

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>INTISARI</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komunikasi .....	6
2.2 Teknologi Informasi dan Komunikasi .....	8
2.2.1 Definisi Teknologi Informasi dan Komunikasi .....	8
2.2.2 Manfaat Teknologi Informasi dan Komunikasi .....	12
2.3 Surat Elektronik .....	14
2.3.1 Definisi Surat Elektronik .....	15



2.4 Teori-Teori Pe	14
2.4.1 <i>Diffusion of Innovation Theory</i>	16
2.4.2 <i>Theory Reason Action</i>	20
2.4.2.1 Minat Perilaku dan Perilaku	20
2.4.3 <i>Theory of Planned Behavior</i>	22
2.4.3.1 Sikap	24
2.4.3.2. Norma Subjektif	25
2.4.3.3 Persepsi Kontrol Perilaku	26
2.5 Hipotesis Penelitian	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	30
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.3 Sumber Data	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Penyusunan Skala Pengukuran	35
3.5.1 Pengukuran Langsung	35
3.5.2 Pengukuran Tidak Langsung	37
3.6 Tehnik Analisis Data	39
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.6.1.1 Uji Validitas	39
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	39
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.6.3 Pengujian Hipotesis	41



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 JOB Pertamina-Talisman (OK) Ltd .....	42
4.2 Analisis Data .....	43
4.2.1 Analisis Survey Pendahuluan .....	43
4.2.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
4.2.2.1 Uji Validitas .....	47
4.2.2.2 Uji Reliabilitas .....	49
4.2.3 Analisis Demografi .....	50
4.2.4 Analisis Regresi .....	50
4.2.5 Uji Hipotesis .....	52
4.2.5.1 Uji F .....	52
4.2.5.2 Uji t .....	53
4.3 Pembahasan.....	53
4.3.1 Analisis Pada Variabel Sikap (X1) .....	55
4.3.2 Analisis Pada Variabel Norma Subjektif (X2).....	56
4.3.3 Analisis Pada Variabel Persepsi Kontrol (X3).....	58

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	60

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**