

## ABSTRACT

Evaluation is one of the important aspects needed to determine the successful implementation of an information system. Evaluation can be used to improve the information system through past experience, to find a technique or a more effective method, to investigate the failure and learn from past experience. This study evaluates the implementation of Electronic Health Center Information System (SIMPUGSTRONIK) at District Health Office Bondowoso with HOT-Fit method. The study will measure the successful implementation of SIMPUGSTRONIK using three factors: human factors, technological factors and organizational factors.

This research was conducted with a total of 125 respondents at 25 Public Health Center. Data collection instrument in the form of questionnaires and measured by Likert scale. Methods of data analysis is used Structural Equation Modelling (SEM) using the software SmartPLS.

The test results using  $\alpha = 0.05$  indicates that the interest in using significantly affected by the performance expectancy, effort expectancy and user satisfaction. User satisfaction is significantly influenced by the quality system and quality information. Net benefits are significantly influenced by user satisfaction. Relationship HOT-Fit three factors are generated as follows: H-O fit is real and weak, H-T fit is real and weak and O-T fit is real and weak.

**Keywords** : performance expectancy, effort expectancy, user satisfaction, system quality, information quality, net benefits, HOT-Fit

## INTISARI

Evaluasi merupakan salah satu aspek penting yang diperlukan untuk menentukan keberhasilan implementasi suatu sistem informasi. Evaluasi dapat digunakan untuk meningkatkan Sistem Informasi melalui pengalaman masa lalu, untuk mencari teknik atau metode yang lebih efektif, menyelidiki kegagalan dan belajar dari pengalaman masa lalu. Penelitian ini melakukan evaluasi penerapan Sistem Informasi Puskesmas Elektronik (SIMPUGSTRONIK) di Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso dengan metode HOT-Fit. Penelitian akan mengukur keberhasilan penerapan SIMPUGSTRONIK menggunakan tiga faktor, yaitu faktor manusia, faktor teknologi dan faktor organisasi.

Penelitian ini dilakukan dengan jumlah sebanyak 125 responden di 25 Puskesmas Kabupaten Bondowoso. Instrumen pengumpulan data berupa kuesioner dan diukur dengan skala likert. Metode analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Modelling (SEM) dengan menggunakan software SMARTPLS.

Hasil pengujian menggunakan  $\alpha = 0,05$  menunjukkan bahwa minat menggunakan dipengaruhi secara signifikan oleh ekspektansi kinerja, ekspektansi usaha dan kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna dipengaruhi secara signifikan oleh kualitas sistem dan kualitas informasi. Keuntungan / manfaat dipengaruhi secara signifikan oleh kepuasan pengguna. Hubungan kesesuaian ketiga faktor HOT-Fit yang dihasilkan adalah sebagai berikut : Hubungan kesesuaian H-O adalah nyata dan lemah, hubungan H-T adalah nyata dan lemah dan hubungan O-T adalah nyata dan lemah.

Kata kunci : ekspektansi kinerja, ekspektansi usaha, kepuasan pengguna, kualitas sistem, kualitas informasi, keuntungan / manfaat, HOT-Fit