

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Turnover</i> Pegawai.....	11
2.1.1 Pengertian <i>Turnover</i>	11
2.1.2 Jenis <i>Turnover</i>	11
2.2. Intensi Keluar	12

2.2.1 Pengertian Intensi Keluar.....	12
2.2.2 Indikator Intensi Keluar	13
2.2.3 Faktor yang Memengaruhi Intensi Keluar	14
2.3 <i>Work-Life Balance</i>	15
2.3.1 Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	15
2.3.2 Komponen-Komponen <i>Work-Life Balance</i>	16
2.3.3 Pengukuran <i>Work-Life Balance</i>	16
2.3.4 Strategi Untuk Menciptakan <i>Work-Life Balance</i>	18
2.3.5 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Intensi Keluar	18
BAB III METODA PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.3.1 Intensi Keluar.....	26
3.3.2 Keseimbangan Waktu	27
3.3.3 Keseimbangan Keterlibatan	27
3.3.4 Keseimbangan Kepuasan	27
3.4 Uji Instrumen.....	28
3.4.1 Uji Validitas	28
3.4.2 Uji Reliabilitas	28
3.5 Uji Asumsi Klasik	29
3.5.1 Uji Normalitas.....	29
3.5.2 Uji Multikolinearitas.....	30
3.6 Metode Analisis Data	31
3.6.1 Analisis Regresi	31
3.6.2 Uji Signifikansi.....	32
3.6.3 Koefisien Determinasi R^2	32
3.6.5 Uji Simultan (Uji-F).....	33
3.7 Subyek Penelitian	33
3.7.1 PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk	33

3.7.2 Strategi SDM PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Pengumpulan Data	36
4.2 Deskripsi Data Berdasarkan Responden Penelitian	37
4.3 Uji Validitas	38
4.3.1 Uji Validitas Konten	38
4.3.2 Uji Reliabilitas	39
4.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif Intensi Keluar	40
4.4.2 Analisis Statistik Deskriptif Keseimbangan Waktu.....	41
4.4.3 Analisis Statistik Deskriptif Keseimbangan Keterlibatan.....	42
4.4.4 Analisis Statistik Deskriptif Keseimbangan Kepuasan.....	43
4.5 Uji Asumsi Klasik	44
4.5.1 Uji Normalitas.....	44
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	45
4.6 Uji Hipotesis.....	46
4.7 Pembahasan Hasil.....	49
4.7.1 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 1	49
4.7.2 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 2.....	53
4.7.3 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 3.....	56
BAB V SIMPULAN	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Implikasi Organisasi.....	60
5.3 Keterbatasan Penelitian	62
Daftar Pustaka	63
Lampiran	67

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Bank Peraup Laba Tertinggi di Indonesia Tahun 2017	1
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai Bank Mandiri sampai dengan tahun 2016	6
Tabel 3.1 Skala Modifikasi Likert 4 poin	25
Tabel 3.2 Dimensi Kuisisioner Intensi Keluar.....	26
Tabel 3.3 Dimensi Kuisisioner Keseimbangan Waktu.....	26
Tabel 3.4 Dimensi Kuisisioner Keseimbangan Keterlibatan.....	27
Tabel 3.5 Dimensi Kuisisioner Keseimbangan Kepuasan.....	27
Tabel 3.6 Indeks Reliabilitas dan Interpretasinya.....	29
Tabel 4.1 Tabel Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	37
Tabel 4.3 Contoh Hasil Uji Validitas Konten.....	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner.....	39
Tabel 4.5 Indeks Deskriptif Modifikasi Likert 4 point dan Interpretasinya	40
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Peritem Pernyataan Intensi Keluar	40
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Peritem Pernyataan Keseimbangan Waktu.....	41
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Peritem Pernyataan Keseimbangan Keterlibatan.....	42
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Peritem Pernyataan Keseimbangan Kepuasan.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	45
Tabel 4.11 Tabel Uji Multikolinieritas.....	46
Tabel 4.12 Uji Hipotesis	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Voluntary Turnover Pegawai Tahun 2015 Berdasarkan Jenis Kelamin ...	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	21
Gambar 4.1 Ringkasan Hasil Penelitian	49

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Kuisisioner Penelitian	67
Lampiran II Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Lampiran III Hasil Uji Asumsi Klasik.....	75
Lampiran IV Hasil Uji Analisis Regresi	77