

**ANALISIS KESIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA  
DALAM UPAYA MENCAPAI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI  
SISTEM VERIFIKASI DIGITAL KLAIM (VEDIKA)  
PADA PELAYANAN PASIEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
di RS. ST. CAROLUS**

**TESIS**

**Minat Utama Manajemen Rumah Sakit  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Jurusan Ilmu – Ilmu Kesehatan**



**Diajukan oleh:  
MARTINA STEPHANI  
16/403233/PKU/16051**

**Kepada**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN,  
KESEHATAN MASYARAKAT DAN KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
JANUARI, 2019**