

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Keaslian Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Telaah Pustaka.....	15
1. Sistem Peninjauan dan Penilaian Layanan Asuransi Kesehatan/ <i>Health Insurance and Assesment Service (HIRA)</i>	15
2. Sistem Verifikasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional.....	17
3. Determinan Organisasi yang Dibutuhkan dalam Implementasi Perubahan Sistem Informasi Manajemen Klaim.....	26
4. Kesiapan Organiasi.....	32
5. Kemampuan Berubah.....	37
6. Faktor Kontekstual.....	38
7. Motivasi Kerja.....	39
8. Kinerja Karyawan.....	41
9. Komitmen Organisasi.....	41
B. Kerangka Teori.....	43
C. Kerangka Konsep.....	43
D. Pertanyaan Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Rancangan Penelitian.....	45
B. Lokasi Penelitian.....	45
C. Subjek Penelitian.....	45
1. Teknik Pemilihan Sampel.....	46
2. Jumlah Narasumber.....	47
D. Variabel dan Definisi Variabel Operasional.....	47
E. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengukuran.....	49
F. Analisis Data.....	50
G. Etika Penelitian.....	55

H. Jalannya Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Hasil Penelitian.....	58
1. Karakteristik Responden Penelitian	58
2. Penerapan Sistem Vedika RS. St. Carolus.	59
3. Kesiapan SDM Dalam Upaya Mencapai Keberhasilan Implementasi Sistem Vedika RS. St. Carolus.	68
4. Dukungan organisasi dalam implementasi Sistem Vedika di RS. St. Carolus.	69
B. Pembahasan	70
1. Implementasi Sistem Vedika dalam upaya mencapai keberhasilan klaim di RS. St. Carolus.	70
2. Kesiapan Sumber Daya Manusia dalam upaya mencapai keberhasilan implementasi Sistem Vedika RS. St. Carolus.	73
3. Peran Organisasi Dalam Implementasi Sistem Vedika di RS. St. Carolus.	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	90