

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Telaah Pustaka	13
1. Puskesmas	13
2. Sistem Informasi Manajemen	14
3. Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas	17
4. Proses Pelaksanaan SP2TP	19
5. Prilaku Pada Proses Pelaksanaan SP2TP	24
6. Analisis Proses Pelaksanaan SP2TP	25
B. Landasan Teori	27
C. Kerangka Konsep	28
D. Pertanyaan Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian	29
B. Lokasi dan Subjek Penelitian	30
C. Definisi Operasional	31
D. Metode Pengukuran	32
E. Jenis Data	34
F. Instrumen Penelitian	34
G. Pengumpulan Data	35
H. Keabsahan Data	36



I. Analisis Data	36
J. Etika Penelitian.....	37
K. Jalannya Penelitian	38
L. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
2. Karakteristik Responden	45
3. Pelaksanaan SP2TP di Dinas Kesehatan Kota Lhokseumawe.....	47
4. Analisis Proses SP2TP di Dinas Kesehatan Kota Lhokseumawe.....	56
5. Kinerja SP2TP di Dinas Kesehatan Kota Lhokseumawe.....	72
B. Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97
Daftar Pustaka	99
Lampiran.....	102

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Gambaran Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sejenis	12
Tabel 3.1 Subjek Penelitian	31
Tabel 3.2 Metode Pengukuran Variabel	33
Tabel 4.1 Distribusi Penduduk Kota Lhokseumawe Tahun 2009	42
Tabel 4.2 Penduduk Kota Lhokseumawe Menurut Kelompok Umur Tahun 2009	42
Tabel 4.3 Karakteristik Puskesmas Terpilih	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden	46
Tabel 4.5 Ketersediaan Tenaga Khusus Pengelola SP2TP	49
Tabel 4.6 Ketersediaan Aspek Legalitas Tertulis	51
Tabel 4.7 Fasilitas Pendukung Proses Pelaksanaan SP2TP	52
Tabel 4.8 Laporan Umpan Balik Secara Tertulis	71
Tabel 4.9 Kelengkapan Isi Laporan SP2TP	74
Tabel 4.10 Ketepatan Waktu Pengiriman Laporan SP2TP Tahun 2009 ..	76
Tabel 4.11 Ketepatan Waktu Pengiriman Laporan SP2TP Januari – Juli 2010	76
Tabel 4.12 Karakteristik Proses Pelaksanaan SP2TP berdasarkan Kriteria Kelengkapan Pengiriman Laporan	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik kelengkapan dan ketepatan pengiriman laporan SP2TP menurut puskesmas, 2009	6
Gambar 1.2 Grafik kelengkapan puskesmas mengirimkan laporan SP2TP berdasarkan bulan, 2009.....	6
Gambar 2.1 Kegunaan sistem informasi manajemen	16
Gambar 2.2 Proses data menjadi informasi.....	21
Gambar 2.3 Alur komponen sistem informasi kesehatan.....	22
Gambar 2.4 Pola analisis pada kinerja sistem informasi kesehatan	26
Gambar 2.5 Alur pikir penelitian	28
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kota Lhokseumawe	41
Gambar 4.2 Penyimpanan Data di Puskesmas Muara Dua dan Puskesmas Pembantu Kuta Blang.....	53
Gambar 4.3 Alur Proses Pelaksanaan SP2TP Dinas Kesehatan Kota Lhokseumawe	57
Gambar 4.4 Alur Proses Pengumpulan Data SP2TP Di Tingkat Puskesmas Pembantu	60
Gambar 4.5 Proses <i>Input</i> LB1 di tingkat Puskesmas.....	61
Gambar 4.6 Proses Pengumpulan Data LB1 Di Tingkat Puskesmas.....	63
Gambar 4.7 Penyajian Data di Puskesmas Pembantu dan Puskesmas	69
Gambar 4.8 Tingkat Kelengkapan Pengiriman Laporan SP2TP Pada Puskesmas Terpilih Tahun 2009	73
Gambar 4.9 Tingkat Ketepatan Waktu Pengiriman Laporan SP2TP Tahun 2009 dan Januari-Juli 2010	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Penjelasan untuk menjadi subjek penelitian	102
Lampiran 2 Pernyataan kesediaan menjadi subjek penelitian	103
Lampiran 3 Pedoman wawancara mendalam.....	104
Lampiran 4 Pertanyaan wawancara mendalam untuk petugas puskesmas pembantu	105
Lampiran 5 Pertanyaan wawancara mendalam untuk pengelola SP2TP Puskesmas	106
Lampiran 6 Pertanyaan wawancara mendalam untuk kepala Puskesmas	108
Lampiran 7 Pertanyaan wawancara mendalam untuk pengelola data SP2TP dinas kesehatan kota.....	110
Lampiran 8 Pertanyaan wawancara mendalam untuk sekretaris dinas kesehatan kota.....	112
Lampiran 9 Panduan check list observasi	114