

Analisis Pengungkapan *Stakeholder Engagement* pada Situs Web Pemerintah Daerah (Studi pada Pemerintah Propinsi dan Kota di Indonesia)

Harry Josua Tampubolon

Magister Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada,
Yogyakarta 55281, Indonesia
E-mail: har.josua@gmail.com

INTISARI

Stakeholder engagement merupakan sebuah proses yang dapat menyelaraskan kepentingan organisasi dan *stakeholder*. Hal ini menjadi penting karena partisipasi *stakeholder* merupakan salah satu aspek yang menentukan kemajuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat pengungkapan *stakeholder engagement* pada situs web pemerintah daerah yang meliputi pemerintah propinsi dan kota di Indonesia berdasarkan indeks *stakeholder engagement* yang dikembangkan oleh Midin dkk (2017). Penelitian ini bersifat deskriptif dan menggunakan analisis konten. Objek dalam penelitian ini adalah 132 pemerintah daerah yang terdiri dari 34 pemerintah propinsi dan 98 pemerintah kota. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rerata tingkat pengungkapan *stakeholder engagement* pada situs web pemerintah daerah di Indonesia masih cukup rendah (32,79%) dimana pemerintah daerah hanya mengungkapkan 13 dari 40 butir pengungkapan yang ada di dalam indeks. Adanya temuan ini mengindikasikan bahwa pemerintah daerah di Indonesia belum memaksimalkan situs web sebagai sarana pengungkapan informasi.

Kata kunci: *Stakeholder*, *stakeholder engagement*, analisis konten, situs web, pemerintah daerah, pengungkapan.

Analysis of Stakeholder Engagement Disclosure on Local Government Websites (A Study of Provincial and Municipal Governments in Indonesia)

Harry Josua Tampubolon

Master of Accounting, Faculty of Economics and Business, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta 55281, Indonesia
E-mail: har.josua@gmail.com

ABSTRACT

Stakeholder engagement is recognized as a process to align the interests of the organization and stakeholders. This became important because stakeholder participation is one aspect that determines the advancement of the organization. This study aims to analyze the level of stakeholder engagement disclosure on local government websites covering provincial and municipal governments in Indonesia based on the stakeholder engagement index developed by Midin et al (2017). This research is descriptive and uses content analysis. The object of this study were 132 local governments consisting of 34 provincial governments and 98 municipal governments. The findings showed that the level of stakeholder engagement disclosure on local government websites in Indonesia was quite low (32.79%) where the local governments only revealed 13 of the 40 disclosure items in the index. These findings indicate that local governments in Indonesia have not maximized websites as a medium of disclosing information.

Keywords: *Stakeholder, stakeholder engagement, content analysis, website, local government, disclosure.*