

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Lingkup Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
2.1 Intensi Keluar.....	10
2.1.1 Pengertian Intensi Keluar .....	10
2.1.2 Dimensi Intensi Keluar .....	11
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Intensi Keluar .....	11
2.2 Komitmen Organisasional .....	12
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional .....	12
2.2.2 Dimensi Komitmen Organisasional.....	13
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasional.....	15
2.3 Kepuasan Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja .....	17
2.3.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....	19
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	21
2.4.1 Kepuasan Kerja dan Intensi Keluar .....	21
2.4.2 Komitmen Organisasional dan Intensi Keluar.....	23
2.5 Model Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian .....	26
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Instrumen Pengukuran .....	28
3.3.1 Intensi Keluar .....	28
3.3.2 Komitmen Organisasional .....	29
3.3.3 Kepuasan Kerja .....	29
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	30
3.4.1 Uji Validitas .....	30



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP INTENSI KELUAR KARYAWAN ZAM ZAM TIRTA WATERPARK**

Indranata, Reni Rosari, Dr, MBA

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

3.4.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.5 Prosedur Analisis Data .....	31
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	31
3.5.2 Pengujian Hipotesis dengan Regresi Linear Berganda .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Proses Penyebaran Kuesioner.....	33
4.2 Profil Responden .....	34
4.3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	35
4.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	36
4.5 Pengujian Hipotesis .....	44
4.5.1 Uji Hipotesis 1.....	46
4.5.2 Uji Hipotesis 2.....	46
4.6 Pembahasan .....	46
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	50
5.3 Saran .....	52
Daftar Pustaka .....	56
Lampiran .....	59
Surat Keterangan Riset PT Zam Zam Tirta Waterpark .....	120

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 2.1 Model Penelitian.....	25
----------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Data Pegawai Zam Zam Tirta <i>Waterpark</i> yang Mengundurkan Diri Tahun 2014-2017.....	5
TABEL 1.2 Data <i>Exit Interview</i> Karyawan Zam Zam Tirta <i>Waterpark</i> Tahun 2014-2017.....	5
TABEL 1.3 Data Pengunduran Diri Sukarela Karyawan Zam Zam Tirta <i>Waterpark</i> Tahun 2014-2017.....	6
TABEL 3.1 Data Pernyataan Kuesioner Komitmen Organisasional.....	29
TABEL 3.2 Data Pernyataan Kuesioner Kepuasan Kerja.....	30
TABEL 4.1 Profil Responden.....	34
TABEL 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	36
TABEL 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	37
TABEL 4.4 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	39
TABEL 4.5 Rekapitulasi Jawaban Variabel Komitmen Organisasional.....	41
TABEL 4.6 Rekapitulasi Jawaban Variabel Intensi Keluar.....	43
TABEL 4.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Data Pegawai Zam Zam Tirta Waterpark yang Mengundurkan Diri	
Tahun 2014-2017 .....	59
LAMPIRAN 2 Data <i>Exit Interview</i> Zam Zam Tirta Waterpark Tahun	
2014-2017.....	60
LAMPIRAN 3 Data Pengunduran Diri Zam Zam Tirta Waterpark Tahun	
2014-2017.....	61
LAMPIRAN 4 Kuesioner Penelitian .....	62
LAMPIRAN 5 Tabel Frekuensi Profil Responden.....	68
LAMPIRAN 6 Rekapitulasi Data Kuesioner.....	70
LAMPIRAN 7 Uji Reliabilitas Putaran Pertama .....	102
LAMPIRAN 8 Statistik Deskriptif Putaran Pertama .....	107
LAMPIRAN 9 Regresi Linear Berganda Putaran Pertama .....	111
LAMPIRAN 10 Uji Reliabilitas Putaran Kedua .....	112
LAMPIRAN 11 Statistik Deskriptif Putaran Kedua .....	116
LAMPIRAN 12 Regresi Linear Berganda Putaran Kedua .....	119
LAMPIRAN 13 Surat Keterangan Riset Tesis Di Pt Zam Zam Tirta	
Waterpark.....	120