



Implementasi *Computerized Physician Order Entry* (CPOE) dalam Peresepan di *Gadjah Mada Medical Center* (GMC)

INTISARI

Dalam banyak penerapannya, penggunaan CPOE dalam penulisan resep terbukti menurunkan angka kesalahan peresepan dan pada akhirnya meningkatkan keselamatan pasien. Kesalahan dalam pengobatan seperti penulisan nama obat, penentuan dosis dan penggunaan jenis obat yang tepat pada pasien dengan kondisi kesehatan tertentu di pelayanan kesehatan dapat ditekan. Namun, demikian juga memiliki dampak negatif. Salah satunya adalah adanya penambahan waktu dalam mengentri informasi layanan oleh para dokter. Oleh karenanya, mencoba untuk mengeksplorasi dan menganalisis dampak implementasi CPOE dalam peresepan dengan menganalisis sebuah transkrip dari diskusi panel para ahli.

Untuk melihat sejauh mana implementasi CPOE dalam peresepan atau biasa pula disebut sebagai peresepan elektronik yang ada di fasilitas kesehatan akademik GMC saat ini, terutama dari tinjauan secara teknologi, kebijakan organisasi, dan pengguna.

Metode yang digunakan rancangan studi kasus dengan subjek penelitian dokter dan apoteker sebagai pengguna sistem CPOE dalam peresepannya. Penelitian akan dilakukan di fasilitas pelayanan kesehatan akademik GMC.

Hasil yang diperoleh bahwa implementasi CPOE di GMC Health Center dipengaruhi oleh masing-masing tema dari karakteristik yang ada. Karakteristik teknologi, terdiri atas teknologi itu sendiri/fokus pada waktu, kebutuhan informasi, integritas sistem, dan sistem keamanan, sedangkan karakteristik organisasi tentang visi kepemimpinan, konteks organisasi, manajemen proyek dan implementasi berkelanjutan. Kebermanfaatan, perilaku entri, orang-orang spesial, serta pelatihan dan dukungan, merupakan tema yang mempengaruhi karakteristik personal.

Kebijakan organisasi yang memiliki visi dan kepemimpinan yang jelas, merupakan faktor paling kuat di samping karakteristik lain dalam keberhasilan adopsi dan implementasi sistem CPOE dasar di GMC Health Center hingga sepuluh tahun ini.

Kata Kunci: *CPOE, analisis, prinsip keberhasilan implementasi, GMC*



COMPUTERIZED PHYSICIAN ORDER ENTRY (CPOE) ON PRECSRIBING IMPLEMENTATION AT GMC HEALTH CENTER

ABSTRACT

Al Asyary, Hari Kusnanto¹, Anis Fuad²

In major of its applying, CPOE has been shown to improve patient safety by reducing medication errors and subsequent adverse drug events (ADEs). Medication error such as elixir writing, determination of dose and correct drug type use at patient with the certain health condition in health service can be depressed. But, and so do own the negative impact. One of them is the existence of time addition in entry of patient information by physician. For the reason, trying for explore and analyse the impact of implementation CPOE on prescribing with analysing a transcript from expert panel discussion.

The goals was to identify how far the CPOE on prescribing implementation or also called with electronic prescribing in academic health facility of GMC Health Center currently, especially from technological themes, organizational policy, and consumer perceived.

This case study design, depth interview and observation was conducted in academic healthcare facility GMC Health Center. The subject was physician and farmacist as end-user of CPOE system on presribing.

From interview guide and check list observation tools obtained that CPOE on prescribing implementation in GMC Health Center influenced by some principles from existing themes. Technology themes consisted by technology itself/temporal concern, meeting information needs, integrated systems, and security system. Organizational themes comprise with vision and leadership, organizational context, project management and continuous implementation, while usefulness, entry behaviour, special people, and training/support were about personal themes.

Organizational policy representing strongest themes beside other. The themes through good vision and great leadership of management organizational becomes successful implementation in adopting basic CPOE system in GMC Health Center till this decade.

Keywords : CPOE, case study, successful principle, GMC Health Center

¹ Graduate Program of Field Epidemiology Training Programme, Public Health Departement, Faculty of Medicine

² Graduate Program of Health Management Information Systems, Public Health Departement, Faculty of Medicine