

## INTISARI

Sebuah arahan strategi harus mempunyai cakupan yang luas dan komprehensif yang mampu bekerja dalam *multi scenario condition* sehingga mampu beradaptasi secara cepat dan tepat dalam setiap keadaan. Untuk mencapai itu semua maka sebuah arahan strategi harus mempunyai mitigasi resiko yang komprehensif sehingga arahan strategi tersebut menjadi realistis.

Studi ini berangkat dari keterbatasan dan beberapa kelemahan pengukuran kinerja saat ini yang hanya berdasarkan perspektif keuangan merubahnya menjadi pola pengukuran dan arahan strategi menjadi lebih komprehensif menggunakan bauran *balanced scorecard* dengan manajemen resiko dimana pengukuran ini juga menyentuh *intangible assets* yaitu perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan sehingga menjadikan konsep tersebut menjadi lebih komprehensif, terintegrasi dan koheren serta mampu beradaptasi dalam *multi scenario*.

Dengan menggunakan metode analisa deskriptif, studi ini menunjukkan bahwa integrasi dua konsep yaitu *balanced scorecard* dan manajemen resiko sebagai arahan strategi maupun pola pengukuran kinerja setiap perspektif akan mempunyai hubungan yang koheren antar setiap perspektif. Pendekatan *balanced scorecard* memperluas perencanaan arahan strategik dari yang sebelumnya hanya berkonsentrasi pada perspektif keuangan akan meluas pada ketiga perspektif sebagai pemacu kinerja sesungguhnya.

Pendekatan *balanced scorecard* dengan bauran manajemen resiko sebagai arahan strategik Bank Jabar Banten menjadi tidak hanya lebih komprehensif namun juga saling mendukung dan berimbang dalam sasaran yang terukur jelas sehingga pencapaian sasaran strategik tersebut mampu memberikan penambahan nilai tambah tidak hanya bagi *shareholders* value namun yang terpenting mampu memberikan penambahan nilai yang sehat bagi *stakeholders* Bank Jabar Banten.

(kata kunci : *Balanced Scorecard*, Manajemen Resiko, Strategi, Kinerja)

## ABSTRACT

A strategy must have widespread scope, comprehensive which make them able to applied in multi scenario condition, therefore such strategy will able to adapt responsively in any condition. In order to accomplished company objectives, a strategy must be integrated with risk mitigation and management therefore a strategy will able implemented with realistic objectives.

This research aroused from limitedness of current performance measurement which concentrated only to financial performances transformed into more comprehensive measurement methodology using integration of balanced scorecard and risk management which such approach also able to measure intangible assets which consist of customer perspective, internal business process perspective along with learning and growth perspective. This concept will able the company to have strategic direction more comprehensive, integrated and have a multi scenario adaptation ability

Under descriptive analysis method, this research showed that possibility integration of balanced scorecard and risk management as strategy direction both performance measurement that such integration will have coherent relation among perspectives The integration it self broaden strategic direction which previously only concentrated to financial perspective expanding to other perspective which such perspective were the actual performance driver.

Integration of *Balanced scorecard* and risk management not only offer more comprehensive strategically but also support and offer a balanced target therefore strategic target will more easier identified, managed and accomplished which will brought a additional company value not only to shareholders but also to PT Bank Jabar Banten stakeholders.

**(keywords : Balanced Scorecard, Risk Management, Strategy, Performances)**