

MERAH



Penggunaan konsep quality function deployment (QFD) untuk menilai kualitas sistem pelayanan maskapai penerbangan Sriwijaya Air
SISKA, Elmira, Adi Djoko Guritno, Dr., MSIE
Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PENGGUNAAN KONSEP QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) UNTUK MENILAI KUALITAS SISTEM PELAYANAN MASKAPAI PENERBANGAN SRIWIJAYA AIR

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
ELMIRA SISKA
08/271113/PEK/12511

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2010**