

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Konsep Kebijakan Publik.....	14
2.1.1 Pendekatan Kebijakan Publik .....	16
2.2 Implementasi .....	18

2.2.1 Pendekatan Implementasi .....	21
2.2.2 Model Implementasi .....	23
2.3 Penggunaan Teknologi/ IT ( <i>Information Technology</i> ) .....	31
2.4 Website dan Aplikasi Online .....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Lokasi Penelitian.....	41
3.2 Metode Pengumpulan Data Kualitatif.....	42
3.3 Metode Analisis Data.....	44
BAB IV PEMBAYARAN TUNJANGAN KINERJA DI DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN .....	45
4.1 Profile Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan.....	45
4.1.1 Visi dan Misi Ditjen Guru dan Tenaga Kependidikan.....	46
4.2 Kebijakan Program Aplikasi Online Pembayaran Tunjangan Kinerja / MAO TUKIN .....	49
BAB V PEMBAHASAN DAN ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI ONLINE PEMBAYARAN TUNJANGAN KINERJA.....	53
5.1 Gambaran Umum Tunjangan Kinerja.....	53
5.2 Website MAO TUKIN (Monitoring Aplikasi Online Tunjangan Kinerja) ..	56
5.2.1 Prosedur Pembayaran Tunjangan Kinerja.....	64
5.3 Implementasi Aplikasi Online Pembayaran Tunjangan Kinerja.....	70

5.3.1 Komunikasi .....	71
5.3.2 Sumber Daya.....	75
5.3.3 Disposisi.....	77
5.3.4 Birokrasi.....	79
5.4 Faktor-faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Aplikasi Online	
Pembayaran Tunjangan Kinerja/ MAO TUKIN.....	82
5.4.1 Faktor Pendorong .....	84
5.4.2 Faktor Penghambat .....	84
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	86
6.1 Kesimpulan .....	86
6.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN.....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Implementasi.....	17
Gambar 2.2 Model Implementasi Edward III .....	23
Gambar 5.3 Tampilan halaman utama MAO TUKIN pada website.....	49
Gambar 5.4 Halaman utama aplikasi MAO TUKIN pada Android.....	50
Gambar 5.5 Tampilan menu pada aplikasi MAO di Android.....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pendekatan Bagi Analisis Kebijakan .....	14
Tabel 3.2 Data Informan .....	36
Tabel 4.3 Misi Ditjen GTK .....	39
Tabel 5.4 Implementasi Aplikasi Online Pembayaran Tunjangan Kinerja Ditjen GTK .....	59
Tabel 5.5 Struktur Birokrasi Implementasi program MAO TUKIN.....	66