

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiah, C., dan Susanto, W., (2015). Penanganan Pasca Panen Kelapa Sawit (Penyemprotan CaCl_2 dan Kalium Sorbat Terhadap Mutu Crude Palm Oil). *Jurnal Pangan dan Agroindustri Vol.3 No 1 Januari*, 61-72.
- Assauri, S. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Deros, B., Rahman, M., Ismail, A., Yee, L., dan Zain, R. (2010). Application of Statistical Process Control Technique for Evaluating Machine Capability: A Case Study. *Asian International Journal of Science and Technology in Production and Manufacturing Engineering*, 3 (1).
- Gazperz, V. (2005). *Production Planning and Inventory Control*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, J., dan Render, B. (2014). *Operations Management*. London: Global Edition.
- Hekmatpanah, M. (2011). The application of cause and effect diagram in the oil industry in Iran: The case of four liter oil canning process of Sepahan Oil Company. *African Journal of Business Management Vol. 5(26)*, 10900-10907.
- Howard, D. (2003). *The Basics of Statistical Process Control & Process Behaviour, A User's Guide to SPC*.
- Hudori, M. (2016). Dampak Kerugian dan Usulan Pemecahan Masalah Kualitas Crude Palm Oil (CPO) di Pabrik Kelapa Sawit. *Industrial Engineering Journal Vol.5 No 1 (2016)*, 40-45.

- Indonesia-Investments. (2017, June 26). *Indonesia-Investments*. Retrieved September 2018, from www.indonesia-investments.com:https://www.indonesia-investments.com/id/bisnis/komoditas/minyak-sawit/item166
- Mazumder, S. B. (2011). Total Quality Management in Pharmaceuticals: A Review. *International Journal of PharmTech Research*, 3 (1).
- McClave, J., Benson, P., dan Sincich, T. (2011). *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi, edisi ke-11, diterjemahkan dari Bahasa Inggris oleh Hariansyah, I.* Jakarta: Erlangga.
- Meredith, J. R. (1987). *The Management of Operation, Edisi ketiga, 514-542.* Hoboken, United States of America: John Wiley & Sons Inc.
- Montgomery, D. C. (2009). *Introduction to Statistical Quality Control 6th Edition 101-246.* United States of America: John Wiley & Sons, Inc.
- Mukhadis, A. (2013). *Evaluasi Program Pembelajaran Bidang Teknologi.* Malang: Bayumedia Publishing.
- Oakland, J. S. (2003). *Total Quality Management, 3rd Edition 230-244.* London: Butterworth-Heinemann.
- Pahan, I. (2006). *Panduan Lengkap Kelapa Sawit Manajemen Agribisnis dari Hulu hingga Hilir.* Depok, Indonesia: Penebar Swadaya.
- Poerwanto, H. (2018, November 5). Referensi Manajemen Kualitas. <https://sites.google.com/site/kelolakualitas/home>.

- Prasetyo, A., Sri , M., dan Darsono. (2017). Keunggulan Komparatif Dan Kinerja Ekspor Minyak Sawit Mentah Indonesia di Pasar International. *Jurnal Agro Ekonomi, Vol 35 No.2 Oktober*, 89-103.
- Reid, R. D. (2005). *Operation Management: An Integrated Approach 2nd Edition 171-194*. Hoboken, United States of America: John Wiley & Sons, Inc.
- Siregar, M. I. (2014). *Manajemen Pemanenan Kelapa Sawit (Elaeis Guineensis Jacq.) di Kebun Tanjung Jati PT. Perkebunan Nusantara II [Skripsi]*. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Statistik, B. P. (2017). *Statistik Kelapa Sawit Indonesia 2016*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Sunarko. (2014). *Budidaya dan Pengelolaan Kebun Kelapa Sawit dengan Sistem Kemitraan*. Jakarta: Agomedia Pustaka.
- Wibisono, D. (2006). *Manajemen Kinerja, Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.