

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1.1. Isu dan Paradigma Pariwisata Berkelanjutan sebagai Tuntutan Pengembangan Destinasi Pariwisata.....	1
1.1.2. Konsep <i>Visitor Management</i> dalam Pengembangan dan Pengelolaan Destinasi Pariwisata.....	1
1.1.3. Yogyakarta sebagai Kota Wisata.....	2
1.1.4. Kawasan Wisata Tamansari sebagai Salah Satu Daya Tarik Wisata Kota Yogyakarta.....	3
1.2 Rumusan Permasalahan.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Pariwisata.....	9
2.2 Pariwisata Budaya.....	10
2.3 Pariwisata Berkelanjutan (<i>Sustainable Tourism Development</i>).....	11
2.4 Manajemen Pengunjung (<i>Visitor Management</i>).....	13
2.4.1 Pendekatan <i>Visitor Management</i> yang Berorientasi Pengunjung....	15
2.4.2 Relevansi Teoritik Konsep <i>Visitor Management</i>	20
2.5 Motivasi, Persepsi dan Kepuasan Kunjungan.....	22
2.5.1 Motivasi.....	22



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Manajemen Pengunjung (Visitor Management) sebagai Pendekatan Pengembangan Kawasan Tamansari Yogyakarta

mira hafizhah tanjung, M.Sany Roychansyah, ST., M.Eng., D.Eng

Universitas Gadjah Mada, 2013 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

2.5.2	Keputusan.....	30
2.6	Landasan Yuridis Kebijakan Pemanfaatan Tamansari.....	30
2.7	Kerangka Teoritik.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1.	Wilayah Amatan.....	39
3.2.	Pendekatan Penelitian.....	42
3.3.	Metode dan Alat Analisis.....	43
3.4.	Lingkup Penelitian.....	45
3.5.	Cara memperoleh Data.....	46
3.6.	Metode Pengambilan Sampel.....	47
3.7.	Perancangan Kuisisioner.....	48
3.8.	Kerangka Penelitian.....	49
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....		50
4.1	Sejarah Tamansari.....	50
4.2	Lokasi Tamansari.....	56
4.3	Tamansari sebagai Daya Tarik Wisata.....	58
4.4	Aksesibilitas.....	59
4.5	Fasilitas.....	61
4.6	Pengelolaan Kawasan Tamansari.....	63
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		67
5.1	Profil Responden.....	67
5.1.1	Karakteristik Wisatawan Nusantara.....	67



5.1.3	Motivasi Kunjungan Wisnus.....	74
5.1.4	Kegiatan dan Daya Tarik wisata.....	76
5.2	Persepsi dan Ekspektasi Wisatawan.....	78
5.2.1	Persepsi Terhadap Kawasan Tamansari.....	78
5.2.2	Persepsi dan Ekspektasi Wisatawan Nusantara Terhadap Produk Wisata Kawasan Tamansari.....	79
5.2.3	Persepsi dan Ekspektasi Wisatawan Mancanegara Terhadap Produk Wisata Kawasan Tamansari.....	85
5.2.4	Keinginan Wisatawan Mengunjungi Kembali.....	90
5.2.5	Penilaian Wisatawan Terhadap Kualitas Pengalaman Kunjungan Wisata Secara Keseluruhan.....	90
5.3	Faktor-Faktor Strategis Terkait Upaya Meminimalisasi Dampak Negatif Terhadap Tamansari.....	91
5.3.1	Pengaturan Zonasi.....	91
5.3.2	Daya Dukung Kawasan (<i>carrying capacity</i>).....	92
5.3.2.1	Persepsi Wisatawan Terhadap Beban Kepadatan Pengunjung.....	96
5.3.2.2	Pengaturan Beban Kepadatan Kunjungan berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	97
5.3.3	Pola Kunjungan Wisatawan.....	98
5.3.3.1	Rute Kunjungan Yang Terdapat di Kawasan Tamansari...	98
5.3.3.2	Pengaturan Rute Kunjungan Menurut Presepsi Wisatawan.....	108
5.3.3.3	Hal-Hal Penting Dilakukan Untuk Mengatur Rute Kunjungan Sehingga Mendukung Pelestarian.....	108



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Manajemen Pengunjung (Visitor Management) sebagai Pendekatan Pengembangan Kawasan Tamansari Yogyakarta

mira hafizhah tanjung, M.San'y Ro'ycha'nsyah, ST., M.Eng., D.Eng

Universitas Gadjah Mada, 2013 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.3.2.2 Pengaturan Beban Kepadatan Kunjungan berdasarkan

Persepsi Wisatawan.....	97
5.3.3 Pola Kunjungan Wisatawan.....	98
5.3.3.1 Rute Kunjungan Yang Terdapat di Kawasan Tamansari...	98
5.3.3.2 Pengaturan Rute Kunjungan Menurut	
Presepsi Wisatawan.....	108
5.3.3.3 Hal-Hal Penting Dilakukan Untuk Mengatur Rute	
Kunjungan Sehingga Mendukung Pelestarian.....	108
5.3.4 Waktu Kunjungan.....	109
5.3.4.1 Pengaturan Kunjungan.....	109
5.3.4.2 Hal-Hal Penting untuk Dilakukan Dalam Mengatur	
Waktu Kunjunga.....	109
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	111
6.1 Kesimpulan	111
6.2 Rekomendasi.....	115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN