

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal :

- Albury, David. 2011. *Creating the Conditions for Radical Public Service Innovation*. The Australian Journal of Public Administration, vol. 70, no. 3, pp. 227–235.
- Azwar, Saifudidin. 2003. *Sikap Manusia Terori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Balfour, D.L. 2005. *Reforming the Public Service: The Search for a New Tradition*, Public Administration Review, Vol. 57, No. 5, pp 439-462.
- Bertot, John, Elza Estevez, dan Tomasz Janowski. 2016. *Universal and Contextualized Public Service : Digital Public Service Digital Framework*. <https://doi.org.ezproxy.ugm.ac.id/10.1016/j.giq.2016.05.004> : Elsevier. Diakses pada tanggal 12 Januari 2019.
- Bisri, Ahmad Musthofa 2015. *Pemanfaatan Teknologi Web dan Sms Gateway Guna Meningkatkan Kualitas Layanan Perijinan (Studi Kasus Pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan Kabupaten Blora)*. Yogyakarta : UGM.
- Cantor, Paul. 1987. *The Private Provision of Public Service in Developing Countries* Gabriel Roth Oxford University Press for the World Bank, 1987. Pp. xv + 278. £22.50. Yang diakses melalui <https://doi.org.ezproxy.ugm.ac.id/10.1017/S0022278X00020577>. Diakses pada tanggal 6 Agustus 2018.
- Collm, Alexandra and Kuno Schedler. 2013. *Strategies for Introducing Organizational Innovation to Public Service Organization*. Vol. 16, No.1, 160-141, <https://dx.doi.org/10.1080/14719037.2013.822528>: Routledge.
- Cooper, R., & Kleinschmidt, E. (1990). *New products: The key factors in success*. Chicago7 American Marketing Association.
- Creswell, John W. 2009. *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed..* Yogyakarta : Pustaka pelajar.
- Creswell, John W. 2013. *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset : Memilih Diantar Lima Pendekatan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Daft, R. L. (2013). *Organization theory & design*. Mason: South-Western Cengage Learning.
- Damanpour, F. (2014). *Footnotes to Research on Management Innovation. Organization Studies*, 35(9).

- Daryanto, Arief. 2010. Merit System Dalam Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS Pusat Pengkajian dan Penelitian Kepegawaian BKN : Jakarta.
- De Jong, J & Hartog, D D. 2010. *Measuring Innovative Work Behaviour*. Volume 19 Number 1 2010. doi:10.1111/j.1467-8691.2010.00547.x. Blackwell Publishing Ltd.
- Dearing, James W. 2009. *Applying Diffusion of Innovation Theory to Intervention Development*. Research on Social Work Practice Volume 19 Number 5. USA : Kaiser Permanente Colorado.
- Denhart, J.V dan R.B Denhart. 2003. *The New Public Service Serving not Steering*. New York : M.E Sharpe.
- Dwiyanto, Agus. 2006. Mewujudkan *Good Governance* Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta : UGM Press.
- Dwiyanto, Agus. 2006 Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. Yogyakarta : UGM Press.
- Fernandez, Sergio & Hal G . Rainey. 2006. *Managing Successful Organizational Change in the Public Sector*, Public Adminisration Review. USA : Indiana University & University of Georgia.
- Frederickson, H, G. 1997. *The Spirit of Public Administration*. California : Jossey-Bass Inc.
- Freingky Abraham Ndau Manu. 2013. Peranan Badan Pelayanan Perijinan Tepadu Kota Kupang Dalam Menyelenggarakan Pelayanan Perijinan Yang mudah dan Cepat serta biaya ringan. UGM : Yogyakarta.
- Gaynor, Gerard H. 2002. *Innovation By Design*. New York : Amacom.
- Gilman, Stuart C; Lewis, Carol W. 1996. *Public service ethics: A global dialogue*. Public Administration Review ; Washington Vol. 56, Iss. 6, (Nov/Dec 1996): 517-524.
- Hakimi, Lukman. 2012. Analisis Faktor-Faktor Kritis Kesuksesan Inovasi Pada Lanay Jaya Racing Team. Yogyakarta : UGM.
- Hartley, J., Sorensen, E., & Torfing, J. (2013). *Collaborative Innovation: A Viable Alternative to Market Competition and Organizational Entrepreneurship*. Public Administration Review, Vol. 73, Iss. 6, pp. 821–830. © 2013 by The American Society for Public Administration. DOI: 10.1111/puar.12136.

- Heeks, R. 2010. *Policy Arena : Do Information and Communication Technologies (ICTs) Contribute To Development?*. Journal of International Development. J. Int. Dev. 22, 625–640. Centre for Development Informatics, IDPM, University of Manchester, UK.
- Hussey, D.E (eds). 2003. *The Innovation Challenge*. New York: John Wiley & Sons.
- Hyland, P.W & Beckett, R.C. 2004. *Innovation and enhancement of enterprise capabilities A survey of assessment approaches*. International Journal of Technology Management and Sustainable Development Volume 3 Number 1 © 2004 Intellect Ltd. Article. English language. doi: 10.1386/ijtm.3.1.35/0.
- Indonesia Investment Coordinating Board. 2018. *Indonesia Ease of Doing Business 2018*. BKPM started to engaged in EODB reform since 2014 by assignment from Coordinating Minister of Economic Affairs.
- Jill R. Jensen. Kathleen E. Halvorsen. David R. Shonnard. 2011. *Ethanol from lignocellulosics, U.S. federal energy and agricultural policy, and the diffusion of innovation.* [Volume 35, Issue 4](#), April 2011, Pages 1440-1453. USA : Elsevier.
- Kallio, Katri, Inka Lappalainen, & Karo Tamela. 2013. *Co-innovation in public service : Planning or experimenting with users?*. The Innovation journal, 18 (3), article 7. VTT Technical Research Centre of Finland Espoo : Finland.
- Keban, Y.T. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta : Gava Media.
- King, Nigel. 1992. *Modelling the innovation process: An empirical comparison of approaches*. Journal of Occupational & Organizational Psychology, 09631798, Jun92, Vol. 65, Issue 2. Academic Search Complete.
- Kline, S., & Rosenberg, N. (1986). *An overview of innovation*. In R. Landau, & N. Rosenberg (Eds.), *The positive sum strategy: Harnessing technology for economic growth* (pp. 275–305). Washington, DC: National Academy Press.
- Kurniawansyah, Heri. 2018. *Bureaucracy Reform : The Low Performance Of Government Bureaucracy in the Perspective of Public Service*. LHESS-18/www.heag.org.
- Kusumaningrum, Retno Dwi. 2017. *Strategi Komunikasi Manajemen Pelayanan Publik : Studi Kasus Komunikasi Inovasi pelayanan Pendaftaran Sertifikat Tanah Melalui Layanan Desa Online Di Kabupaten Klaten*. Yogyakarta : UGM

- Kusumojati. Wahyu Sindhu Aryo Bhirowo. 2013. *Impelemntasi Lean Govement Untuk Perbaikan Pelayanan Perijinan Pada Kantor Pelayanan dan Pengawasan Bea dan Cuka Tipe Madya Pabean A Bekasi*. Yogyakarta : UGM.
- Lembaga Administrsi Negara (PKP2A III LAN) Dalam Mendorong Inovasi Pelayanan Publik Pada Pemerintah Kota Samarinda. Yogyakarta : UGM.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2014. *Inovasi di Sektor Publik Diklatpim Tingkat II*. Badan Diklat DIY <http://diklat.jogjaprovo.go.id>. Tim Fasilitator Inovasi LAN RI.
- Liando. M. Daud. *Etika Birokrasi Dalam Pencegahan Korupsi*. Tersedia di <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article>. Diakses tanggal 19 Mei 2018.
- Lutzker, Michael A.1982. *Max Weber and the Analysis of Modern Bureaucratic Organization: Notes Toward a Theory of Appraisal*. American Archivist/Vol. 45, No. 2/Spring 1982.
- Mahsun, Imam. 2011. *Strategi Percepatan Reformasi Birokrasi Untuk Mewujudkan Pelayanan Publik Dalam Mendukung Ketahanan Wilayah (Studi Pelayanan Perijian Perusahaan Pada Pemkot Adminsitasi Jakarat Timur DKI Jakarta)*. Yogyakarta : UGM.
- Matei, Ani and Razvan Bujac. 2015. *Innovation and public reform*. 3rd Global, Conference on Business, Economics, Management and Tourism. 26-28 November 2015, Rome, Italy : Elsevier.
- Moore, JR. Barrington. 2018. *Privacy : Studies in Social ang Cultural History*. 2 Park Square, Milton Park, Abingdon, Oxon OX14 4RN 711 Third Avenue, New York, NY 10017, USA : Routledge.
- Moore, Mark and Jean Hartley. 2008. *Innovations In Governance*. Vol. 10 Issue 1 2008 3 – 20 Public Management Review ISSN 1471-9037 print/ISSN 1471-9045. Taylor & Francis : Rautledge.
- Mulgan, G. 2012. *Social Innovation Theories: Can Theory Catch Up with Practice?*. DOI 10.1007/978-3-642-32879-4_2, # Springer-Verlag Berlin Heidelberg 2012. National Endowment for Science Technology and the Arts, London, England.
- Nicholas Henry.1995.*Public Administration and Public Affairs (Sixth Edition)*, Englewood Cliffs, New Jersey.
- Osborne, S. P. and Brown, K. 2005. *Managing change and innovation in public service organizations*. Madison Ave, N.Y.: Routledge.

- Osborne, D. and Geabler, T.1992. *Reinventing Government : How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. Reading, MA : Harvard University Press.
- Pradany, Anggita Hening. 2018. Analisis Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa di Desa Tunjungmuli, Kecamatan Karangmoncol, Purbalingga. Yogyakarta : UGM.
- Pramusinto, Agus.dkk. 2009. *Governance Reform* di Indonesia. Yogyakarta : Gava Media.
- Prastya, Imam Yudhi. 2008. Kinerja Pelayanan Perijian Usaha dnas pelayanan Terpadu Di Kabuapten Wonosbo. Yogyakarta : UGM.
- Pratama. M. Rizki. 2016. Proses Inovasi Pelayanan Publik (Studi Tentang Proses Inovasi Klinik Pelayanan Perizinan (KIIPPER) di Dinas Perizinan Kota Yogyakarta. UGM : Yogyakarta.
- Pratama, M Rizki. 2018. *Innovation Process in Public Service: Studying Innovation Process in Yogyakarta City Licensing Service Clinic Unit (KLIPPER)*. <http://dx.doi.org/10.18196/jgp.2018.0249.250-268>. Vol. 9 No. 2 May 2018. Universitas Gadjah Mada, Indonesia.
- Rahayu, Pujiati. 2017. Inovasi Unit pengelola Angkutan Sekolah Dishubtrans DKI Jakarta. Yogyakarta : UGM.
- Ramdhani, Lany Erinda. 2018. Manajemen Komunikasi Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur III. Jakarta.
- Retno, Dwi. K. 2017. Strategi Komunikasi Manajemen Pelayanan Publik : Studi Kasus Komunikasi Inovasi pelayanan Pendaftaran Sertifikat Tanah melalui Layanan Desa Online Di Kabupaten Klaten. UGM : Yogyakarta.
- Ridlowi dan Fathul Himam. 2016. Inovasi pada Organisasi Pemerintah: Tahapan dan Dinamika. Gadjah Mada Journal of Psychology, Volume 2, No.1, 2016: 22-37 ISSN: 2407-7798.
- Robbins, Stephen P., 1994. *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*, Alih Bahasa Jusuf Udaya, Jakarta, Arcan.
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. 2010. *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Erlangga.
- Rogers, E. M. 2003. *Diffusion of Innovations 5th Edition*. New York : Free Press.
- Rogers, E.M. dan Shoemaker, F.F., 1971, *Communication of Innovations*, London: The Free Press.

- Scupola, Ada and Antonello Zanfei. 2016. *Governance and innovation in public sector service : the case of digital library*. Government Information Quarterly : Elsavier.
- Siregar, Grace JR. 2016. Pelaksanaan Pelayanan Publik di Laboratorium Lingkungan Pasca Penggabungan kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. UGM. Yogyakarta.
- Schmid, Nola A and Janet M.Brown. 2007. *Use of the Innovation–Decision Process Teaching Strategy to Promote Evidence-Based Practice*. USA : Elsevier.
- Schumpeter. Joseph A. 1939. *Business Cycles A Theoretical, Historical and Statistical Analysis of the Capitalist Process*. New York : McGraw-Hill Book Company.
- Suaedi, Falih. 2017. Inovasi Pelayanan Publik dan Kualitas Sumberdaya Aparatur. Fisip Unair : Jawa Timur.
- Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Pendidikan. Bandung : Alfabeta.
- Sumbawa Dalam Angka 2016, BPS Kabupaten Sumbawa.
- Sumbawa Dalam Angka 2017. BPS Kabupaten Sumbawa
- Suwarno, Yogi. 2007. Inovasi di Sektor Publik. LAN RI : Jakarta.
- Thoha, Miftah. 2008. Birokrasi Pemerintah Indonesia di Era Reformasi. Prenada Media Grup: Jakarta.
- Thoha, Miftah. 2003. Ilmu Administrasi Negara. Rajawali Press : Jakarta.
- Vickers, Ian, Fergus Lyon, Leandro Sepulveda, and Caitlin McMullin 2017. *Public service innovation and multiple institutional logics: The case of hybrid social enterprise providers of health and wellbeing*. <http://dx.doi.org/10.1016/j.respol.2017.08.003> : Elsevier. Diakses tanggal 12 Januari 2019.
- Wahab, Abdul . 2009. Pelaksanaan pelayanan Perijinan Terpadu (*one stop service*) Dalam pespektif *Good Governance* : Studi Kasus Ijin Lokasi dan Ijin Mendirikan Bangunan di Kabupaten Kendal Provinsi Jawa Tengah. UGM : Yogyakarta.
- Wolf, Richard A. 1994. *Organizational Innovation : Review,Critique and Suggested Research Directions*. Journal of Management Studies. Vol 31.

Wonglimpiyarat, Jarunee and Napaporn Yuberk,. 2005. *In support of innovation management and Roger's Innovation Diffusion theory*. Government Information Quarterly 22 (2005) 411–422. Elsevier.

Yin, Robert K. 2003. *Case Study Research (Design and Methodes, 3rd ed)*. London: Sage Publication.

Undang-Undang dan Internet :

<https://www.samawarea.com/workshop-pelayanan-publik-satu-SKPD-satu-inovasi>. Diakses pada tanggal 18 Mei 2018.

<https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3712075>. Diakses tanggal 25 Mei 2018.

<https://news.detik.com/berita/d-3092196/jokowi-tetapkan-122-kabupaten-ini-daerah-tertinggal-2015-2019>. Diakses tanggal 18 Agustus 2018.

<https://www.kabarsumbawa.com/2017/08/01/ini-penyebab-pln-lakukan-pemadaman-listrik-di-sumbawa/>. Diakses tanggal 24 desember 2018.

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-government*.

Sinovik.menpan.go.id. Diakses tanggal 23 Juli 2018.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat.

Peraturan Daerah Kabupaten Sumbawa Nomor 9 Tahun 2013 tentang Pelayanan Publik dan Keterbukaan Informasi Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelayanan Publik.

Peraturan Presiden Nomor 131 Tahun 2015 tentang Penetapan Daerah Tertinggal Tahun 2015–2019.

Undang Undang Nomor 18 Tahun 2002 Tentang Sistem Nasional Penelitian Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.