

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	
ABSTRACT.....	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Rumah Sakit.....	
B. Tinjauan HBL	15
C. Para Pihak Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit.....	25
D. Hubungan Hukum Para Pihak Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit.....	25
E. Teori Pembentukan Peraturan Perundang-undangan yang baik.....	
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Subyek Penelitian	34
D. Definisi Operasional	34
E. Narasumber	35
F. Alat Penelitian	35
G. Metode Pengumpulan Data	36
H. Metode Analisis Data	36
I. Jalannya Penelitian	36

J. Etika Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Kesesuaian Standar Kompetensi Pejabat Pengelola Rumah Sakit Jogja Di Dalam <i>HBL</i> Rumah Sakit Jogja Dengan Peraturan Menteri Kesehatan Dan Akibatnya Pada Kualitas Mutu Pelayanan Apabila Terdapat Ketidaksesuaian Antara Keduanya	38
B. Kesesuaian Kebijakan Penetapan Keanggotaan Dewan Pengawas Rumah Sakit Jogja di dalam <i>HBL</i> Rumah Sakit Jogja dengan Undang-Undang Rumah Sakit dan akibatnya pada kualitas mutu pelayanan apabila terdapat ketidaksesuaian antara keduanya	88
BAB V PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Rekap Keluhan dari Pasien	82
Tabel 2.	Rekap Saran dari Pasien.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Struktur Organisasi RSUD Kota Yogyakarta	
Lampiran 2 : Pedoman wawancara.....	