

DAFTAR PUSTAKA

- Mulyadi, Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis *Balanced Scorecard*, UPP STIM YKPN, January, 2007.
- Gaspersz Vincent, Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi *Balanced Scorecard* Dengan *Six Sigma* Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah, Gramedia, November, 2002.
- Kaplan Robert S, dan Norton David P, *Balanced Scorecard* Menerapkan Strategi Menjadi Aksi, Erlangga, Desember, 1996.
- WiremanTerry, *Developing Performance Indicator for Managing Maintenance, 2nd Edition, February, 2005.*
- S. John Mitchel, *Physical Asset Management Handbook, 2005.*
- K. Rampersad Hubert, *Total Performance Scorecard*, Gramedia, 2005.
- Umar Husein, Riset Strategi Perusahaan, Gramedia, Juni, 1999.
- Yuwono. S, Sukarno. E, Ichsan. M, Petunjuk Praktis Penyusunan *Balanced Scorecard* Menuju Organisasi Yang Berfokus pada Strategi, Gramedia, 2006.