

**MENGEMBANGKAN *BALANCED SCORECARD*
SEBAGAI *ALTERNATIVE* PENGUKURAN
KINERJA KOMPARTEMEN PEMELIHARAAN
Studi pada PT. Pupuk Kalimantan Timur**

***DEVELOPING BALANCED SCORECARD AS AN
ALTERNATIVE OF MAINTENANCE COMPARTMENT
PERFORMANCE MEASUREMENT
Study at PT. Pupuk kalimantan Timur***

Oleh : Haryudi Wibowo
Program Studi : Magister manajemen
Instansi Asal : PT. Pupuk Kalimantan Timur
Pembimbing : John Suprihanto, Dr, M.I.M.
Tanggal Wisuda : 25 Januari 2011

INTISARI

Studi ini bertujuan untuk melakukan evaluasi dan sekaligus pengembangan *Balanced Scorecard* di Kompartemen Pemeliharaan sehingga dicapai tingkat keyakinan pencapaian sasaran yang lebih tinggi dalam mendukung pencapaian sasaran Direktorat Produksi.

Untuk mendukung studi tersebut, penulis melakukan observasi dan wawancara kepada pimpinan serta staff di Kompartemen Pemeliharaan yang berhubungan langsung dengan obyek yang akan diteliti. Hasil perolehan data berikut analisis SWOT akan dijadikan dasar untuk mengembangkan *Balanced Scorecard* di Kompartemen Pemeliharaan.

Hasil studi ini adalah *Scorecard* Kompartemen Pemeliharaan yang merupakan alat ukur kinerja seimbang antara perspektif keuangan, pelanggan, proses internal dan pertumbuhan pembelajaran yang dapat menjadi pedoman yang mengaitkan berbagai program peningkatan kinerja yang ada menjadi lebih terfokus pada pencapaian tujuan-tujuan organisasi, ukuran-ukuran, dan target-target yang terkait langsung dengan tujuan strategis Kompartemen Pemeliharaan.

Kata kunci : Alat ukur kinerja, *Scorecard* Kompartemen Pemeliharaan, fokus, perspektif, seimbang, ukuran-ukuran, target dan tujuan strategis.

***DEVELOPING BALANCED SCORECARD AS AN
ALTERNATIVE OF MAINTENANCE COMPARTMENT
PERFORMANCE MEASUREMENT
Study at PT. Pupuk kalimantan Timur***

**MENGEMBANGKAN *BALANCED SCORECARD*
SEBAGAI *ALTERNATIVE* PENGUKURAN
KINERJA KOMPARTEMEN PEMELIHARAAN
Studi pada PT. Pupuk Kalimantan Timur**

Oleh : Haryudi Wibowo
Program Studi : Magister manajemen
Instansi Asal : PT. Pupuk Kalimantan Timur
Pembimbing : John Suprihanto, Dr, M.I.M.
Tanggal Wisuda : 25 Januari 2011

ABSTRACT

This study have a purpose to evaluate and directly develope Balanced Scorecard in Maintenance Compartment in order to get higher degree of conviction of target achievement to support Production Directorate goals.

For this study reason, we make observation and interview to the Maintenance Compartment Head and Staff that directly in charge to the object. All data have been got and also SWOT analysis will become a fundamental data for developing Balanced Scorecard in Maintenance Compartment.

This study conclusion was Maintenance Compartment Scorecard. They are performance measurement tool which balance between financial, customer, internal process and learning and growth perspective. The Scorecard will be a guidance to make any performance increasing program become more focus to organizational goals, parameters and targets achievement that have direct correlation to Maintenance Compartment strategic goals.

Keywords : Performance measurement tool, Maintenance Compartment scorecard, focus, perspective, balanced, parameters, target and strategic goal.