



Penilaian kualitas proses kinerja Bank Danamon dalam perluasan jangkauan pasar :: Aplikasi pendekatan Malcolm Baldrige

PRİYATAMA Andika Tarsis Han Handoyo, D.I.M.M.A

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENILAIAN**

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**DALAM PERLUASAN JANGKAUAN PASAR:  
APLIKASI PENDEKATAN MALCOLM BALDRIGE**

Thesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh  
**ANDIKA PRIYATAMA**  
20343/PS/MM/06

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2010**