



Pengaruh relationship effort dan kualitas layanan terhadap strategi penguat relationship outcomes ::  
Survey pada hypermarket Carrefour di Yogyakarta  
AFRIWAN, Okky, Agus Setiawan, Dr., M.Soc.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://e.d.r.oss.uogm.ac.id/>

# **PENGARUH *RELATIONSHIP EFFORT* DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP STRATEGI PENGUAT *RELATIONSHIP OUTCOMES***

*Survey pada Hypermarket Carrefour di Yogyakarta*

Thesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



**PERPUSTAKAAN**  
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh  
**Okky Afriwan**  
18477/PS/MM/05

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
2008