

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii

BAB I PENDAHULUAN

I Latar belakang	1
II Perumusan Masalah	8
III Tujuan Penelitian	10
IV Manfaat Penelitian	10
V Metodologi Penelitian	10
V.1 Data dan Sumber Data	10
V.2 Objek Penelitian	12

V.3	Metode Analisis Data	12
-----	----------------------------	----

BAB II LANDASAN TEORI

II.1	Pengertian Bank	18
II.2	Arsitektur Perbankan Indonesia (API)	19
II.3	Definisi Kinerja Bank	21
II.4	Definisi Strategi	23
II.5	Definisi Manajemen Strategi	24
II.6	Keunggulan Bersaing	24
II.7	Teknik Analisis Strategi	25
II.7.1	Karakteristik Industri	25
II.7.2	Analisis Five Forces	27
II.7.3	Analisis Driving Forces	31
II.7.4	Key Success Factors	32
II.7.5	Analisis SWOT	33
II.7.6	Analisis Internal	34

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

III.1	Sejarah Perusahaan	36
III.2	Struktur Pemegang Saham Bank	37
III.3	Struktur Organisasi	38

III.4 Produk dan Layanan	38
III.5 Prestasi Perusahaan	41
III.5.1 Analisis Eksternal	41
III.5.2 Analisis Internal	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

IV.1 Analisis Visi dan Misi Panin Bank	56
IV.2 Analisis Lingkungan Eksternal	58
IV.2.1 Analisis Karakteristik Industri	58
IV.2.2 Analisis Five Forces	63
IV.1.3 Analisis Driving Forces	75
IV.1.4 Analisis Key Success Factors	79
IV.3 Analisis Lingkungan Internal	83
IV.3.1 Analisis Kinerja Perusahaan	83
IV.3.1.1 Analisis Fungsi Keuangan	86
IV.3.1.2 Analisis Fungsi Operasi	89
IV.3.1.3 Analisis Fungsi SDM	91
IV.3.1.4 Analisis Fungsi Pemasaran	92
IV.4 Profil Kelemahan dan Kekuatan Panin Bank	93



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis strategi Panin Bank dalam menghadapi tantangan arsitektur perbankan Indonesia (API) tahun 2010

HARAHAP, Amiya Sri Panca Putri, Bambang Riyanto LS, Dr., MBA

Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

V.1 Kesimpulan	97
V.2 Rekomendasi	98
 Daftar Pustaka	 xiv