

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
 BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
 BAB II	
LANDASAN TEORI	5
2.1. Proses Adopsi	5
2.2. Keterlibatan (<i>Involvement</i>)	7
2.3. Teori-teori Penerimaan terhadap teknologi	9
2.4. Faktor-faktor yang dapat Mempengaruhi Penggunaan Internet Banking	13
2.4.1. Faktor Individu	14
2.4.2. Faktor Teknologi (Internet Banking)	17
2.4.3. Faktor Infrastruktur	19
2.5. Penelitian Terdahulu	20
 BAB III	
METODE PENELITIAN	22
3.1. Desain penelitian	22
3.2. Informan	22
3.3. Metode Penentuan Informan	23
3.4. Instrumen Penelitian	23
3.5. Metode pengumpulan data	24
3.6. Metode Analisa Data	25

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
	4.1. Hasil Penelitian.....	27
	4.2. Profil Informan.....	27
	4.2.1. Profil Informan Berdasarkan Usia.....	27
	4.2.2. Profil Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	28
	4.2.3. Profil Informan Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	29
	4.3. Analisis Proses Adopsi.....	29
	4.3.1. Kaitan antara Adopsi dan Kesadaran.....	30
	4.3.2. Kaitan antara Adopsi dan Pemahaman.....	31
	4.3.3. Kaitan antara Adopsi dan Sikap.....	34
	4.3.4. Kaitan antara Adopsi dan Keyakinan.....	36
	4.3.5. Kaitan antara Adopsi dan Percobaan.....	41
	4.4. Analisis Hubungan antara Karaktesitik Informan dengan Tahapan Proses Adopsi.....	43
	4.4.1. Hubungan antara Karaktesitik Informan Berdasarkan Usia dengan Tahapan Proses Adopsi.....	43
	4.4.2. Hubungan antara Karaktesitik Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan dengan Tahapan dalam Proses Adopsi.....	53
	4.4.3. Hubungan antara Karaktesitik Berdasarkan Jenis Pekerjaan Informan dengan Tahapan dalam Proses Adopsi.....	61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
	5.1. Kesimpulan.....	67
	5.2. Keterbatasan Riset.....	69
	5.3. Saran.....	69
	DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Adopsi.....	5
Gambar 2.2.	Hirarki Efek pada Kondisi Keterlibatan Tinggi.....	8

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Profil Informan Berdasarkan Usia.....	27
Tabel 4.2.	Profil Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	28
Tabel 4.3.	Profil Informan Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	29
Tabel 4.4.	Tahap Kesadaran pada Kehadiran Internet Banking.....	31
Tabel 4.5.	Tahap Pemahaman pada Adopsi Internet Banking (IB).....	32
Tabel 4.6.	Tahap sikap pada adopsi Internet Banking (IB).....	34
Tabel 4.7.	Tahap keyakinan pada adopsi Internet Banking (IB).....	37
Tabel 4.8.	Tahap percobaan pada adopsi Internet Banking (IB).....	41
Tabel 4.9.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Usia pada Tahap Kesadaran.....	44
Tabel 4.10.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Usia pada Tahap Pemahaman.....	45
Tabel 4.11.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Usia pada Tahap Sikap.....	47
Tabel 4.12.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Usia pada Tahap Keyakinan.....	48
Tabel 4.13.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Usia pada Tahap Percobaan.....	50
Tabel 4.14.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Usia pada Tahap Adopsi.....	52
Tabel 4.15.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Tingkat Pendidikan pada Tahap Kesadaran.....	53
Tabel 4.16.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Tingkat Pendidikan pada Tahap Pemahaman.....	54
Tabel 4.17.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Tingkat Pendidikan pada Tahap Sikap.....	55
Tabel 4.18.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Tingkat Pendidikan pada Tahap Keyakinan.....	57
Tabel 4.19.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Tingkat Pendidikan pada Tahap Percobaan.....	59
Tabel 4.20.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Tingkat Pendidikan pada Tahap Adopsi.....	60
Tabel 4.21.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Jenis Pekerjaan pada Tahap Kesadaran.....	61
Tabel 4.22.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Jenis Pekerjaan pada Tahap Pemahaman.....	62
Tabel 4.23.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Jenis Pekerjaan pada Tahap Sikap.....	63
Tabel 4.24.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Jenis Pekerjaan pada Tahap Keyakinan.....	64

Tabel 4.25.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Jenis Pekerjaan pada Tahap Percobaan.....	65
Tabel 4.26.	Perbandingan Pernyataan Informan berdasarkan Jenis Pekerjaan pada Tahap Adopsi.....	66