



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH .....	5
1.3 BATASAN STUDI .....	5
1.4 TUJUAN PENELITIAN .....	6
1.5 MANFAAT PENELITIAN .....	6
1.6 SISTIMATIKA PENULISAN .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 LANDASAN TEORI .....	8
2.1.1 Manajemen Pengetahuan .....	8
2.1.2 Analisa Kesenjangan Manajemen Pengetahuan .....	10
2.1.3 Menangkap dan Kodifikasi Pengetahuan .....	11
2.1.4 Budaya Dasar dari Manajemen Pengetahuan.....	16
2.1.5 Siklus Manajemen Pengetahuan .....	21
2.1.6 Tim Manajemen Pengetahuan.....	26
2.1.7 Insentif untuk Berbagi Pengetahuan.....	27
2.2 KERANGKA BERFIKIR.....	30
2.3 PERTANYAAN PENELITIAN .....	31
2.4 RENCANA PENELITIAN.....	31



<b>BAB 3 METODOLOGI DAN OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.2 OBYEK PENELITIAN : PROFIL PERUSAHAAN .....	38
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 EVALUASI MANAJEMEN PENGETAHUAN .....	42
4.1.1 Persepsi Karyawan & Manajemen terhadap Manajemen Pengetahuan.	42
4.1.2 Observasi dan Dokumentasi Penerapan Manajemen Pengetahuan .....	53
4.2 FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT.....	59
4.2.1 Perbedaan Penarapan Manajemen Pengetahuan dengan Standar.....	59
4.2.2 Faktor Penghambat Manajemen Pengetahuan .....	61
4.2.3 Apakah ada Pengulangan dalam Organisasi.....	63
4.2.4 Apakah ada “Silo” Pengetahuan .....	63
4.2.5 Analisa Resiko .....	64
4.2.6 Faktor Pendukung Manajemen Pengetahuan.....	68
4.2.7 Identifikasi Kesempatan untuk Kolaborasi dengan Bisnis .....	68
4.3 REKOMENDASI.....	69
4.3.1 Pemahaman tentang Konsep Manajemen Pengetahuan.....	69
4.3.2 Improvisasi Siklus Manajemen Pengetahuan .....	69
4.3.3 Improvisasi Budaya Yang Mendukung Manajemen Pengetahuan.....	80
4.3.4 Improvisasi Tim Manajemen Pengetahuan.....	82
4.3.5 Improvisasi Perangkat Pendukung .....	84
4.3.6 Improvisasi Sistem Insentif .....	85
4.3.7 Mitigasi resiko hasil dari analisa resiko.....	87
4.3.8 Menciptakan Kesempatan untuk Kolaborasi dengan Bisnis.....	88
4.3.9 Matrik Aktifitas Manajemen Pengetahuan dengan Manfaatnya .....	89
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>91</b>
5.1 KESIMPULAN.....	91
5.2 REKOMENDASI.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>