

MERAH



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengembangan instrumen pengukuran kualitas layanan sistem EDC (Electronic Data Capture) untuk meningkatkan loyalitas merchant

SENDJAJA, Theodorus, Ir. Wahyu Sardjono, M.M

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PENGEMBANGAN INSTRUMEN PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN SISTEM EDC (*ELECTRONIC DATA CAPTURE*) UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS *MERCHANT*

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
THEODORUS SENDJAJA
08/271129/PEK/12527

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2010