

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
Pernyataan	vii
Kata Pengantar	viii
Intisari	x
<i>Abstract</i>	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Keaslian Penelitian	13
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Perilaku Pengambilan Keputusan Konsumen	15
B. Keputusan Menggunakan Pelayanan Kesehatan	16
C. Memilih Rumah Sakit	21
D. Landasan Teori	22
E. Kerangka Teori	24
F. Kerangka Konsep	25
G. Hipotesis Penelitian	26
BAB III. METODE PENELITIAN	27
A. Rancangan Penelitian	27

B.	Subjek Penelitian	27
C.	Identifikasi Variabel Penelitian	30
D.	Instrumen Penelitian	32
E.	Etika Penelitian	34
F.	Jalannya Penelitian	34
G.	Kesulitan Penelitian	36
H.	Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian	36
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A.	Hasil Penelitian	37
B.	Pembahasan	50
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	66
A.	Kesimpulan	66
B.	Saran	67
	Daftar Pustaka	69
	LAMPIRAN	
	Kuesioner/pedoman wawancara	
	Jawaban kuesioner terbuka	