

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR UNTUK  
MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA JASA  
RAYYA WEDDING SEBAGAI PERENCANA  
PERNIKAHAN MENGGUNAKAN METODE KANO**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Marina Annisa**  
16/407230/PEK/22465

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2018**