

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Keaslian Penelitian.....	7
D. Faedah Penelitian	7
E. Tujuan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Air Adalah Hak Masyarakat.....	9
B. Konflik Karena Tiga Sumber	11
C. Dilema Air Bersih	11
D. Air Minum Perpipaan.....	15
E. Air PAM Jaya DKI Jakarta.....	17
F. Pengelolaan SPAM.....	22
G. Pemeliharaan dan Rehabilitasi SPAM	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Sifat Penelitian	26
B. Jenis Penelitian	26
1. Penelitian Kepustakaan.....	26
2. Penelitian Lapangan.....	27

C. Teknik Pengambilan Sampel	28
D. Cara dan Alat Pengumpulan Data	28
E. Analisis Data	30
F. Jalannya Penelitian	30
1. Tahap Pertama	30
2. Tahap Kedua	30
3. Tahap Ketiga	31
G. Hambatan Penelitian	31
Cara Mengatasinya	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Pelaksanaan Penyediaan Air Minum	33
B. Peranan Pemerintah Pusat	35
1. Rencana Strategi 2005 – 2009	35
2. Sistem Penyediaan Air Minum	36
3. Sasaran Kebijakan	38
4. Kebijakan dan Strategi Pengembangan SPAM	39
C. Peranan Pemerintah Daerah	48
D. Perlindungan Yang Diberikan	56
1. Kerjasama PAM Jaya	57
2. Kinerja Operator	59
E. Wawancara	63
BAB V PENUTUP	76
Kesimpulan dan Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
Buku-buku	78
Peraturan Perundang-undangan	79
Surat Kabar dan Jurnal	79