

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abercrombie, Nicholas, et.all., 2000, *The Pinguin Dictionary of Sociologi*, fourth ed., Middlesex, England.
- Azhary, 1995, *Negara Hukum Indonesia, Analisis Yuridis Normatif Tentang Unsur-Unsurnya*, UI Press, Jakarta.
- Azhary, Muhammad Tahir, 2015, *Negara Hukum Suatu Studi tentang Prinsip-prinsipnya Dilihat Dari Segi Hukum Islam Implementasinya Pada Periode Negara Madinah Dan Masa Kini*, Prenada Media Group, Jakarta.
- Ashshofa, Burhan, 2010, *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Dinas Kesehatan Kota Makassar, 2015, *Pedoman Home Care Tahun 2015*, Makassar.
- Dunn, W. N., 2000, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Edisi kedua, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Indiahono, Dwiyanto, 2009, *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis*, Gava Media, Yogyakarta,
- Isharyanto, Johan Erwin dan Bagus Sarnawa, 2010, *Etika Birokrasi & Pelayanan Publik*, Lab Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Murhani, Suriansyah, 2008, *Aspek Hukum Pengawasan Daerah*, Laksbang Mediatama, Yogyakarta.
- Safroni, Ladzi, 2012, *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik*, Aditya Media Publishing, Yogyakarta.
- Siagian, Sondang P., 2005, *Administrasi Pembangunan Konsep, Dimensi, dan Strateginya*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak, 2006, *Reformasi Pelayanan Publik*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Siswati, Sri, 2015, *Etika dan Hukum Kesehatan Dalam Perspektif Undang-Undang Kesehatan*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Pres, Jakarta.
- Sumardjono, Maria S.W., 1997, *Pedoman Pembuatan Usulan Penelitian*, Gramedia, Jakarta.

- _____, 2014, *Bahan Kuliah Metodologi Penelitian Ilmu Hukum*, UGM, Yogyakarta.
- Tando, Naomy Marie, 2013, *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*, In Media, Jakarta
- Tangkilisan, Hessel Nogi S., 2003, *Evaluasi Kebijakan Publik*, Balairung & Co, Yogyakarta.
- Tjandra, W. Riawan, 2008, *Hukum Administrasi Negara*, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Wahab, Solihin Abdul, 2012, *Analisis Kebijakan Dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Waluyo, Bambang, 2002, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta.

Jurnal dan Tesis

- Corputty, Lintje Sintje, 2009, “Dampak Kebijakan Pelayanan Kesehatan Gratis Terhadap Kepuasan Pasien Dalam Menerima Pelayanan Kesehatan Puskesmas di Kota Ambon”, *Tesis*, Program Pascasarjana Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Efransyah, 2010, “Akses Pelayanan Puskesmas Setelah Kebijakan Pelayanan Kesehatan Gratis Di Kota Lubuklinggau”, *Tesis*, Program Pasca Sarjana Fakultas Kedokteran, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kusumah, S. Dloyana, 2017, “Pengobatan Tradisional Orang Bugis-Makassar”, *Jurnal*, Pusat Penelitian Kebijakan Pendidikan dan Kebudayaan Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Makassar.

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 298, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5607.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 2 tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 tahun 2014 tentang Klinik, Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 232.

Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 3 tahun 2009 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kota Makassar, Lembaran Daerah Kota Makassar tahun 2009 Nomor 3.

Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 7 tahun 2009 tentang Pelayanan Kesehatan Di Kota Makassar, Lembaran Daerah Kota Makassar tahun 2009 Nomor 7.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 279/MENKES/SK/IV/2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan Upaya Keperawatan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Walikota Makassar Nomor 63 tahun 2015 tentang Pelayanan Kunjungan Rumah 24 Jam (*Home Care*) di Kota Makassar.

Putusan Mahkamah Agung Republik Indonesia, PUTUSAN Nomor 250 K/TUN/PILKADA/2018.

Internet

Antara Sulsel.com, Kamis 22 Januari 2015, "48 Mobil Home Care Dottoro'ta Dioperasikan", <http://m.antarasulsel.com/berita/61646/48-mobil-home-care-dottorota-dioperasikan>, diakses pada tanggal 17 Januari 2019.

Badan Pusat Statistik Kota Makassar, 2018, "Kota Makassar Dalam Angka (Makassar Municipality in figures) 2018", Katalog: 1102001.7371, <https://makassarkota.bps.go.id>, di akses pada tanggal 10 Agustus 2018.

- Dinas Kesehatan Kota Makassar, “Profil Kesehatan Kota Makassar Tahun 2014”, Pemerintah Kota Makassar, <http://dinkeskotamakassar.com/index.php/2017-02-09-09-30-56>, diakses pada tanggal 17 Januari 2019.
- Dinas Kesehatan Kota Makassar, “Profil Kesehatan Kota Makassar Tahun 2015”, Pemerintah Kota Makassar, <http://dinkeskotamakassar.com/index.php/2017-02-09-09-30-56>, diakses pada tanggal 17 Januari 2019.
- Dinas Kesehatan Kota Makassar, [dinkeskotamakassar.com, http://dinkeskotamakassar.com/index.php/kotak-pengaduan](http://dinkeskotamakassar.com/index.php/kotak-pengaduan), diakses pada tgl 21 Januari 2019
- Imbang Muryanto, Makassar Metro, Kamis 7 Juni 2018, “Bappeda Kota Makassar Optimis Capai Nol Persen Kawasan Kumuh di 2019”, <http://makassarmetro.com/2018/06/07/bappeda-kota-makassar-optimis-capai-nol-persen-kawasan-kumuh-di-2019/>, di akses pada tanggal 5 Desember 2018.
- Makassar Kota, “Profil Walikota dan Wakil Walikota Makassar”, <http://makassarkota.go.id/profil/pimpinan.html>, di akses pada tanggal 9 Agustus 2018.
- Makassar Metro, Rabu 26 Desember 2018, “Ternyata Warga Makassar Lebih Kenal Dottoro’ta 112 Dibanding Home Care”, <http://makassarmetro.com/2018/12/26/ternyata-warga-makassar-lebih-kenal-dottorotta-112-dibanding-home-care/>, di akses pada tanggal 10 Januari 2019.
- Rakyatku.com, Senin 7 November 2016, “Ini fungsi Call Center 112 Pemkot Makassar”, <http://makassar.rakyatku.com/post/ini-fungsi-call-center-112-pemkot-makassar.html>, diakses pada tgl 20 Januari 2019.
- Tribun-Timur.com, Selasa 11 April 2017, “Telepon 112 Cara Baru Mengakses Layanan Publik di Makassar”, <http://makassar.tribunnews.com/amp/2017/04/11/telepon-112-cara-baru-mengakses-layanan-publik-di-makassar.html>, diakses pada tgl 20 Januari 2019.
- Warta Ekonomi.co.id, Minggu 24 Desember 2017, Wali Kota Makassar Bagi-bagi 5.971 Smartphone untuk Ketua RT/RW, <https://m.wartaekonomi.co.id/berita/165224/wali-kota-makassar-bagi-bagi-5971-smartphone-untuk-ketua-rtrw.html>, diakses pada tanggal 3 Maret 2019.