

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Intisari	xv
Abstract.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Konsep Kesejahteraan	12
B. Kebijakan Publik	14
C. Pelayanan Publik	17
D. Pemerintahan Daerah	21

E. Pelayanan Kesehatan	26
F. Program Makassar <i>Home Care (Dottoro 'ta)</i>	29
1. Definisi <i>Home Care (Dottoro 'ta)</i>	29
2. Tujuan Dan Manfaat <i>Home Care (Dottoro 'ta)</i>	30
3. Tenaga Kesehatan <i>Home Care (Dottoro 'ta)</i>	31
4. Sarana Dan Prasarana <i>Home Care (Dottoro 'ta)</i>	32
5. Hak Dan Kewajiban	33
6. Kriteria Pelayanan <i>Home Care (Dottoro 'ta)</i>	35
7. Jenis Pelayanan <i>Home Care (Dottoro 'ta)</i>	40
8. Prosedur Pelayanan <i>Home Care (Dottoro 'ta)</i>	41
9. Mekanisme Dan Prosedur Tetap Pelayanan <i>Home Care (Dottoro 'ta)</i> ..	41
10. Penghentian Layanan <i>Home Care (Dottoro 'ta)</i>	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis dan Sifat Penelitian	46
B. Jenis Data	48
C. Metode Pengumpulan Data	52
D. Analisis Data	53
E. Jalannya Penelitian	54
F. Kendala Dalam Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Penerapan Kebijakan Pelayanan Kesehatan Pada Program Makassar <i>Home Care (Dottoro 'ta)</i> Di Kota Makassar	57

1. Pelaksanaan Program Makassar <i>Home Care (Dottoro'ta)</i> Di Kota Makassar.....	66
a. Pelayanan Kesehatan <i>Home Care (Dottoro'ta)</i> Di Kecamatan Tallo	73
b. Pelayanan Kesehatan <i>Home Care (Dottoro'ta)</i> Di Kecamatan Biringkanaya	77
2. Sosialisasi Program Makassar <i>Home Care (Dottoro'ta)</i> Di Kota Makassar.....	81
3. Dampak Program Makassar <i>Home Care (Dottoro'ta)</i> Di Kota Makassar.....	82
B. Faktor Yang Menghambat Penerapan Pelayanan Kesehatan Dan Upaya Pemerintah Kota Makassar Dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Program Makassar <i>Home Care (Dottoro'ta)</i> Di Kota Makassar.....	90
1. Faktor Yang Menghambat Penerapan Pelayanan Kesehatan Pada Program Makassar <i>Home Care (Dottoro'ta)</i> Di Kota Makassar	90
2. Upaya Pemerintah Kota Makassar Dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Program Makassar <i>Home Care (Dottoro'ta)</i> Di Kota Makassar	94
C. Pembelajaran Yang Dapat Dipetik Dari Pelaksanaan Program Makassar <i>Home Care (Dottoro'ta)</i> Di Kota Makassar	96

BAB V PENUTUP	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kasus 10 Penyakit Terbanyak di Kota Makassar tahun 2017	4
Tabel 4.2 Wilayah Puskesmas Per-Kecamatan tahun 2018	59
Tabel 4.3 Data Tenaga Kesehatan <i>Home Care</i> Berdasarkan Profesinya tahun 2018	61
Tabel 4.4 Anggaran Dinas Kesehatan Kota Makassar tahun 2014	64
Tabel 4.5 Anggaran Dinas Kesehatan Kota Makassar tahun 2015	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Susunan Urusan Pemerintahan Menurut Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah	24
Gambar 4.2 Alur Pelayanan <i>Home Care (Dottoro'ta)</i>	68
Gambar 4.3 Pelayanan Kunjungan Rumah 24 Jam (<i>Home Care</i>) di Makassar tahun 2015, 2016, 2017, dan Juli 2018	72