

DAFTAR PUSTAKA

- Arthur A. Thompson Jr and Margaret Peteraf Leon E. Williams, (2012). *Crafting & Executing Strategy: The Quest for Competitive Advantage: Concepts and Cases*.
- Lynch, Richard L. and Cross, Kelvin, (1993). *Performance Measurement System, Handbook of Cost Management*. Warren Gorham Lamont: New York.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P., (1992). *The Balanced Scorecard - Measures That Drive Performance*. Harvard Business Review
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P., (1996). *The Balance Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Harvard Business School Press, Boston.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P., (1996). *Using the Balanced Scorecard as Strategic Management System*. Harvard Business Review
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P., (2004), *Strategy Map. Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes*, Harvard Business School Publishing Corporation, Boston.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P., (2000). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Mulyana, Deddy. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2016). *Statistik Perasuransian 2016*. Otoritas Jasa Keuangan Indonesia
- Badan Pusat Statistik. (2012–2013). *Statistik Perasuransian tahun 2012-2013*. diakses dari www.bps.go.id pada tanggal 20 Mei 2016.
- Asuransi Astra. (2012). *Laporan Tahunan 2012*. diakses dari www.asuransiastra.com pada tanggal 4 Februari 2018.
- Asuransi Astra. (2013). *Laporan Tahunan 2013*. diakses dari www.asuransiastra.com pada tanggal 4 Februari 2018.
- Asuransi Astra. (2014). *Laporan Tahunan 2014*. diakses dari www.asuransiastra.com pada tanggal 4 Februari 2018.
- Asuransi Astra. (2015). *Laporan Tahunan 2015*. diakses dari www.asuransiastra.com pada tanggal 4 Februari 2018.
- Asuransi Astra. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. diakses dari www.asuransiastra.com pada tanggal 4 Februari 2018.
- Pemerintahan Republik Indonesia, Undang-undang Nomor 40 tahun 2014 tentang Perasuransian, Lembaran Negara Nomor 337 Tahun 2014

Pemerintahan Republik Indonesia, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2011. Tentang Otoritas Jasa Keuangan.

Amanat Undang-Undang No. 2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian, perlu adanya keahlian dibidang perasuransian.

Keputusan Menteri Keuangan No. 425 Tahun 2003 tentang Perizinan dan Penyelenggaraan Kegiatan Usaha Perusahaan Penunjang Usaha Asuransi

Keputusan Menteri Keuangan No. 426 Tahun 2003 tentang Perizinan Usaha dan Kelembagaan Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Reasuransi.

Bank Indonesia (2017). Tersedia di https://www.bi.go.id/id/ruang-media/siaran-pers/Pages/sp_191017.aspx. Diakses pada tanggal 23 Nopember 2017

Badan Pusat Statistik (2017). Tersedia di <https://www.bps.go.id/pressrelease/2017/02/06/1363/ekonomi-indonesia-tahun-2016-tumbuh-5-02-persen-lebih-tinggi-dibanding-capaian-tahun-2015--sebesar-4-88-persen.html>. Diakses pada tanggal 29 Agustus 2018

Tempo.co (2017). Tersedia di <https://bisnis.tempo.co/read/854828/pertumbuhan-premi-asuransi-umum-2016-hanya-51-persen>. Diakses pada 18 Maret 2018.