



ANALISIS SISTEM *WAITING LINE* DALAM RANGKA PENINGKATAN SISTEM PELAYANAN KORIDOR PINANG RANTI – PLUIT

INTISARI

Transportasi adalah sarana untuk melayani kebutuhan masyarakat khususnya masyarakat perkotaan. Badan Layanan Umum (BLU) TransJakarta, yang merupakan bagian dari Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta yang memiliki peran dan tanggung jawab serta dalam memfasilitasi infrastruktur untuk masyarakat salah satunya busway. Para pengguna busway menginginkan pelayanan yang cepat pada jam sibuk. Oleh sebab itu haruslah dibentuk sistem antrian efektif dan efisien. Sistem antrian yang diterapkan antar bentuk pelayanan tentunya memiliki perbedaan tergantung dari kebijakan setiap manajemen dan sistem kebutuhan yang diperlukan pada moda transportasi. *waiting line* akan membantu perusahaan dalam memahami sistem pelayanan.

Tujuan utama penelitian ini, yaitu untuk menganalisis apakah penerapan antrian Busway di Halte koridor Pinang Ranti - Pluit busway telah dilaksanakan secara optimal. Analisa penerapan antrian ini akan menjadi alat bantu untuk pihak manajemen dalam meningkatkan pelayanan transportasi untuk masyarakat pengguna busway koridor Pinang Ranti – Pluit.

Penelitian ini juga bermaksud untuk memahami secara lebih mendalam masalah-masalah yang berkaitan dengan sistem antrian di koridor Pinang Ranti – Pluit. Kemudian memecahkan masalah tersebut dengan menggunakan teori antrian dan data primer yang diperoleh dari pengamatan langsung pada obyek penelitian.

Kata kunci : Sistem Antrian, Sistem Transportasi, Pemerintah Daerah, Bidang Jasa

ANALYSYS OF WAITING LINE SYSTEM TO RAISE THE SERVICE SYSTEM AT CORRIDOR PINANG RANTI - PLUIT

ABSTRAC

Transportation is a means to serve the needs of people, especially urban communities. Public Service Board TransJakarta, which is part of the Transportation Agency of DKI Jakarta Province who have roles and responsibilities as well as in facilitating infrastructure for the community one of the busway. The busway users want fast service at peak hours. Therefore, the queue must exist an effective and efficient system. Queuing system that is applied between the type of services depending of course has the distinction of each management policy and system requirements needed to modes of transportation. waiting line will assist companies in understanding the service system.

The main objective of this study, namely to analyze whether the implementation of queues at the bus stop Busway corridor Pinang Ranti - Pluit busway has been implemented optimally. Analysis of the implementation of queues will be an invaluable tool for the management in improving transportation services for people who use the busway corridor Pinang Ranti - Pluit.

This study also intends to understand in more depth the issues relating to the system queue in the corridor Pinang Ranti - Pluit. Then solve the problem by using queuing theory and primary data obtained from direct observation on the object of research.

Key words: *Queue Systems, Transportation Systems, Local Government, Field Services*