

Penelitian ini merupakan studi kasus pada Pemerintah Kantor Camat Lambu, dengan judul "Efektifitas Organisasi Kantor Camat Lambu".

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan efektifitas penerimaan pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Lambu dengan mengidentifikasi factor – factor yang mendukung maupun factor-faktor yang menghambat efektifitas penerimaan pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Lambu

Pemecahan masalah menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan study kasus yang mana metode ini merupakan tipe penelitian yang bukan maksud menguji hipotesis tertentu tetapi hanya menggambarkan apa adanya mengenai suatu variabel, gejala (fenomena) sesuai dengan fakta yang ada kemudian dianalisa dengan berpedoman pada teori – teori sebagai dasar untuk menganalisa data yang diperoleh dari lokasi penelitian.

Untuk mengetahui efektifitas penerimaan pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Lambu yaitu dengan menganalisa pencapaian target penerimaan pajak bumi dan bangunan, menganalisa penggalian sumber-sumber potensi baru pajak bumi dan bangunan, menganalisa strategi-strategi yang digunakan dalam memungut pajak bumi dan bangunan, menganalisa struktur organisasi, menganalisa kerjasama dengan desa dan instansi lain, menganalisa sifat hubungan antar seksi-seksi yang ada di Kantor Camat Lambu, menganalisa kemampuan administrative petugas pengawas dan pelaksana pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Lambu serta menganalisa kepuasan kerja terhadap petugas pelaksana pajak bumi dan bangunan.

Berdasarkan hasil analisa data, diketahui peningkatan realisasi penerimaan pajak bumi dan bangunan pada tahun 2008 disebabkan oleh pemekaran Desa Soro dengan Desa Melayu yang disertai dengan pemisahan target pajak bumi dan bangunan, namun secara keseluruhan belum menunjukkan perkembangan yang optimal ditandai dengan belum tercapainya target yang telah ditentukan setiap minggu, kurang kreatif dalam menggali sumber-sumber potensi pajak bumi dan bangunan serta tidak bisa menentukan strategi yang tepat dalam meningkatkan penerimaan pajak bumi dan bangunan. Hal ini berawal dari struktur organisasi yang tidak sesuai dengan kebutuhan organisasi serta kurangnya sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam mendukung kegiatan tersebut.

Untuk lebih meningkatkan penerimaan efektifitas penerimaan pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Camat Lambu sebaiknya membenahi struktur organisasi yang ada di Kantor Camat Lambu yang didukung oleh sarana dan prasara dan sumber daya manusia yang professional.

Kata kunci : ORGANISASI, EFEKTIVITAS, PAJAK BUMI DAN BANGUNAN

Abstract

This research is a case study in the government of Lambu subdistrict office with title “The effectiveness of property tax acceptance in Lambu subdistrict”

The purpose of this research is to describe the effectiveness of property tax acceptance in Lambu subdistrict by identifying the support and inhibit factors of the effectiveness property tax acceptance in Lambu subdistrict.

This research used descriptive qualitative methode with case study approach. Descriptive qualitative is the method that do not test the certain hypothesis but only describe variable and phenomenon based on the real fact then analyzed it based on the basic theories. Those theories used to analyze data from research field.

To know the effectiveness of property tax acceptance in Lambu subdistrict are through analysing the achievement of property tax target, analysing the dig of new sources in property tax, analysing the strategies that is used to collect property tax, analising the organization structure, analysing the cooperation with other village and instance, analysing the characteristics of relationship among sections in Lambu subdistrict, analysing administrative ability of implements and supervisor of property tax in Lambu subdistrict, and analysing the work satisfaction toward the implementer official of property tax.

The result of the data analysis show that the realization of property tax acceptance in 2008 are increasing. It is because of the open up of Soro village to Melayu village along with the target separation of property tax there on the whole, however, it is not show the optimal development yet. It is marked by the target that is not reach yet in every week, lack of creativity in digging the property tax sources and could not determine the right strategies in increasing the property tax acceptance. It is begin with the organization structure that unsuitable with the organisation need and also lack of tools and infrastructure to support those activities.

To increase the effectiveness of property tax acceptance, it is better to straighten up the organization structure in the office of Lambu subdistrict. It can be support by the existence of tools and infrastructure and also the professional human resources.