

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Stres Kerja	9
1. Pengertian Stres dan Stres Kerja	9
2. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	11
3. Dampak Stres Kerja	20
B. Beban Kerja	24
C. Kendali atas Pekerjaan	26



D. Tipe Kepribadian Tahan Banting	29
E. Studi Persepsi	32
F. Hubungan Antarvariabel	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Subyek Penelitian	34
B. Identifikasi Variabel Penelitian	35
C. Definisi Operasional	36
D. Pengukuran variabel	40
E. Pengujian Instrumen	42
F. Metode Analisis Data	44
G. Metode Pengumpulan Data	46
H. Persiapan Penelitian	47
I. Pelaksanaan Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Orientasi Kancuh Penelitian	49
B. Karakteristik Responden	51
C. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	52
1. Stres Kerja	52
2. Beban Kerja	54
3. Kendali atas pekerjaan	55
4. Tipe Kepribadian Tahan Banting	57
D. Hasil Analisis Data	59
1. Analisis Deskriptif	59



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kerja dan kendali atas pekerjaan persepsian terhadap stres kerja dengan kepribadian tahan banting sebagai variabel moderator

WICAKSANA, Kautsar Aditya, Djamaludin Ancok, Prof.,Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

2. Uji Asumsi Klasik	64
3. Uji Hipotesis.....	67
E. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Keterbatasan	77
C. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85