

## INTISARI

PT Madubaru PG Madukismo merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang agroindustri tebu di Provinsi Yogyakarta. Pencapaian dalam menjalankan sebuah perusahaan dapat dilihat dari kinerja perusahaan tersebut. Kinerja perusahaan PT Madubaru secara keseluruhan dapat berkontribusi untuk mengembangkan perusahaan dalam mencapai visi. *Balanced scorecard* adalah salah satu alat manajemen yang dapat melihat dan menjaga keseimbangan antara indikator keuangan (perspektif keuangan) dan indikator non-keuangan (pelanggan, proses bisnis internal, pertumbuhan dan pembelajaran). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja PT Madubaru PG Madukismo dan merumuskan alternatif strategi peningkatan kinerja perusahaan PT Madubaru. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Alat analisis dan pengolahan data yang digunakan adalah metode *Pairwise Comparisons*, dan *Balanced Scorecard* dan analisis SWOT (*Strength, Weaknesses, Opportunity and Threat*). Hasil pengukuran menunjukkan kinerja dari PT Madubaru PG Madukismo termasuk sangat sehat (AA) dengan nilai mencapai 87,81%. Pada setiap sasaran strategis mencapai kinerja yang baik. Namun, target pada sasaran strategis tingkat peningkatan profit dan peningkatan optimalisasi produksi tebu menunjukkan perlu pengembangan karena sasaran strategis tersebut memiliki pencapaian yang lebih rendah. Alternatif strategi yang diberikan kepada PT Madubaru adalah strategi agresif, yaitu: mengoptimalkan produksi gula secara kuantitas dan kualitas, menambah jumlah konsumen baru dengan meningkatkan pelayanan pada seluruh pelanggan, menambah diversifikasi produk baru melalui pengelolaan limbah pabrik gula, menambah jumlah kemitraan dengan petani dengan meningkatkan insentif pada petani, meningkatkan pengembangan sumber daya manusia khususnya divisi litbang, dan memanfaatkan pendanaan eksternal untuk peningkatan proses produksi.

Kata Kunci: Analisis SWOT, *Balanced Scorecard*, Industri Gula, Pengukuran Kinerja

## **ABSTRACT**

*PT Madubaru PG Madukismo is a company in sugarcane agroindustry. The achievement is shown by the performance of the company. The overall company's performance contributes in developing the company's vision. Balanced score card is a management tool used to observe and maintain the stability between financial indicators (financial perspective) and non financial indicators (customer, business internal process, growth and learning). The study aims to find out the performance of PT Madubaru PG Maduksimo and determine the alternative development strategy to be applied in PT Madubaru PG Madukismo. The sampling method used is nonprobability sampling with purposive sampling technique. Analysis tools and data processing techniques used are Pairwise Comparisons, Balanced Scorecard and SWOT Analysis. The result showed that the performance of PT Madubaru PG Madukismo is very health (AA) with the achieved score of 87,81%. Target for the increase in profit and optimization of sugarcane production showed that it stills need to be developed because these strategic targets have lower achievements. The alternative strategy for PT Madubaru is aggressive strategy, those are optimizing the quality and quantity of production sugar, increasing the number of new consumers by increasing service to all customers, adding diversification of new products with sugar mill waste management, increasing human resource development especially the R & D division and utilizing external funding to improve the production process.*

*Key words: Balanced Scorecard, Performance Measurement, Sugar industry, SWOT Analysis*