

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	15
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian	16
1.6. Lingkup Penelitian	16
1.7. Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
2.1. Berbagi Pengetahuan (BP).....	19
2.2. <i>Person-Organization Fit</i> (PO-fit)	21
2.3. Etika Bisnis (EB)	28
2.4. Kreativitas Pegawai (KP).....	30
2.5. Budaya Inisiatif (BI)	33
2.6. Inovasi Organisasi (IO).....	39
2.7. Pengembangan Hipotesis	42
2.7.1. BP Berpengaruh Positif terhadap KP	42
2.7.2. POF Berpengaruh Positif terhadap KP	45
2.7.3. EB Berpengaruh Positif terhadap KPi	46

2.7.4. KP Berpengaruh Positif terhadap IO	49
2.7.5. BI Memoderasi Pengaruh KP pada IO.....	50
2.8. Model Penelitian	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
3.1. Desain Penelitian	53
3.2. Populasi dan Sampel	55
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	58
3.3.1. Berbagi Pengetahuan (BP)	58
3.3.2. <i>Person-Organization Fit</i> (PO-fit)	59
3.3.3. Etika Bisnis (EB)	59
3.3.4. Kreativitas Pegawai (KP)	59
3.3.5. Inovasi Organisasi (IO)	59
3.3.6. Budaya Inisiatif (BI).....	60
3.4. Uji Validitas	60
3.5. Uji Reliabilitas	62
3.6. Statistik Deskriptif	63
3.7. Teknik Analisa Data.....	64
3.8. Profil BPJS Kesehatan	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	82
4.2. Profil Responden.....	83
4.3. Hasil Analisis Model Pengukuran	85
4.3.1. Uji Validitas	85
4.3.2. Uji Reliabilitas	87
4.3.3. Statistik Deskriptif	88
4.4. Hasil Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis.....	90
4.5. Pembahasan.....	94
4.5.1. BP Berpengaruh Positif terhadap KP	94
4.5.2. POF Berpengaruh Positif terhadap KP.....	99
4.5.3. EB Berpengaruh Positif terhadap KP.....	101
4.5.4. KP Berpengaruh Positif terhadap IO.....	104

4.5.5. BI Memoderasi Pengaruh KP pada IO	106
5.1. Simpulan	108
5.2. Implikasi Praktis	109
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	110
5.4. Saran	111
5.4.1. Bagi BPJS Kesehatan	111
5.4.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Motivasi Inovasi dalam Level Individu dan Organisasi Sektor Publik serta Sektor Swasta.....	5
Tabel 1.2	Hasil Survei OCC, RFC dan RTC BPJS Kesehatan Tahun 2017.....	8
Tabel 2.1	Budaya Organisasi yang Mendukung Inovasi dan Kreativitas...	37
Tabel 2.2	Tiga Perspektif IO.....	41
Tabel 3.1	Interval Rata-Rata Variabel.....	64
Tabel 4.1	Hasil Distribusi Kuesioner Penelitian.....	83
Tabel 4.2	Profil Demografi Responden.....	84
Tabel 4.3	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	86
Tabel 4.4	Nilai <i>Outer Loadings</i>	87
Tabel 4.5	Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	88
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif.....	89
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Model Struktural.....	90
Tabel 4.8	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Kuadran Berbagi Pengetahuan.....	20
Gambar 2.2	Model Rangka Siklus ASA.....	22
Gambar 2.3	Perspektif PO-fit antara Individu dengan Organisasi.....	25
Gambar 2.4	Model Nilai Bersaing.....	27
Gambar 2.5	Teori Komponensial Kreativitas.....	31
Gambar 2.6	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kreativitas dan Inovasi.....	35
Gambar 2.7	Pengaruh Inisiatif Individu terhadap Kreativitas dan Inovasi...	38
Gambar 2.8	Model Konseptual Penelitian.....	52
Gambar 3.1	Model Awal Penelitian.....	54
Gambar 3.2	Permodelan SEM.....	66
Gambar 3.3	Komposisi Jumlah Kepesertaan BPJS Kesehatan per 1 Oktober 2018.....	72
Gambar 3.4	Tingkat Kunjungan Pemanfaatan Peserta BPJS Kesehatan pada Fasilitas Kesehatan Selama Tahun 2014-2017.....	73
Gambar 3.5	Perbandingan Biaya Pelayanan Kesehatan dengan Iuran Peserta BPJS Kesehatan dalam Kurun Waktu 2014-2017.....	74
Gambar 4.1	Gambaran Hasil pada Model Penelitian.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2	Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Tahun 2017.....	135
Lampiran 3	Luaran Aplikasi SmartPLS® 3.2.8	138