

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Lingkup Penelitian	6
1.7 Metoda Penelitian.....	6
1.8 Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan tentang Transformasi Organisasi	11
2.2 Konsep <i>Shared Services Center</i>	12
2.3 Model SSC	13
2.4 Tahapan Implementasi SSC	17
2.5 Dimensi dan ruang lingkup penerapan SSC	20

2.6 Manfaat Penerapan SSC.....	21
BAB III METODA PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Metoda Pengumpulan Data.....	24
3.2.1 Jenis Data.....	24
3.2.2 Sumber Data	24
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	25
3.2.4 Narasumber.....	26
3.3 Metoda Analisis Data.....	28
3.4 Kerangka Analisis	29
3.5 Profil Perusahaan PT Pertamina (Persero).....	30
3.5.1 Sejarah Pendirian Perusahaan.....	30
3.5.2 Visi, Misi dan Tata Nilai	31
3.5.3 Kegiatan Usaha PT Pertamina (Persero)	32
3.5.4 Bidang Usaha Pertamina	33
3.5.5 Aktivitas Bisnis Terintegrasi Pertamina	35
3.5.6 Produk Dan Jasa	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Implementasi SSC di PT Pertamina (Persero)	38
4.1.1 Transformasi Organisasi Keuangan dan Pembentukan Finance SSC di PT Pertamina (Persero).....	38
4.1.2 Model Finance SSC PT Pertamina (Persero)	42
4.2 Analisis Strategi Implementasi SSC di PT Pertamina (Persero).....	45
4.2.1 Faktor Kunci Keberhasilan Implementasi SSC	47
4.2.2 Risiko Potensial dalam Strategi Implementasi SSC	50
4.3 Rancangan Model Finance SSC di PT Pertamina (Persero)	53
4.3.1 Rancangan Desain Organisasi dan Proses Bisnis	53
4.3.3 Rancangan <i>Procedure, Service & Performance</i> (PSP Model)	56
4.4 Implikasi Penerapan Finance SSC di PT Pertamina (Persero)	58
BAB V SIMPULAN	61



5.1	Simpulan	61
5.2	Saran.....	64
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	65
DAFTAR PUSTAKA		66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertamina Shared Service Multitower Roadmap.....	3
Gambar 2.1 Tahapan Proses Transformasi Bisnis Proses.....	15
Gambar 2.2 Dimensi dan Ruang Lingkup Penerapan SSC.....	21
Gambar 3.1 Kerangka Analisis Penelitian.....	29
Gambar 3.2 Diagram Aktivitas Bisnis Terintegrasi Pertamina.....	36
Gambar 4.1 Aktivitas Financial & Accounting SSC.....	39
Gambar 4.2 Periode Implementasi SSC PT Pertamina (Persero).....	46
Gambar 4.3 Proses Perancangan Konsep dan Model Organisasi SSC Finance....	53
Gambar 4.4 Kriteria Pemilahan Aktivitas yang diproses oleh SSC.....	54
Gambar 4.5 Desain Model Teknologi SSC Finance.....	56
Gambar 4.6 Implikasi SSC terhadap Tugas dan Peran Fungsi Keuangan.....	58
Gambar 4.7 Implikasi Penerapan SSC terhadap Organisasi Retained.....	60
Gambar 4.8 Struktur Organisasi Contoller setelah penerapan SSC.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Manfaat Penerapan SSC.....	22
--------------------------------------	----