

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GRAFIK.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Lingkup Penelitian.....	17
1.7 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
2.1 Konsep Dasar Strategi.....	19
2.2 <i>Competitive Strategy</i>	20
2.3 Analisis Lingkungan Eksternal	24
2.3.1 Analisis <i>Five Forces Porter</i>	24
2.3.2 Analisis <i>Driving Forces Industry</i>	28
2.3.3 <i>Key success factor</i>	30
2.3.4 <i>Competitor Analysis</i>	32

2.4 Analisis Lingkungan Internal	33
2.5 Kerangka Penelitian	35
BAB III METODA PENELITIAN.....	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Metode Pengumpulan Data	36
3.3 Metode Analisis Data.....	38
3.3.1 Analisis Lingkungan Eksternal.....	38
3.3.2 Analisis Lingkungan Internal	41
3.3.3 Identifikasi Alternatif Strategi	42
3.3.4 Saran-Saran Perbaikan	42
3.4 Profil PT BPR Intidana Sukses Makmur	42
3.4.1 Lokasi PT BPR Intidana Sukses Makmur	43
3.4.2 Visi, Misi, dan Budaya PT BPR Intidana Sukses Makmur	44
3.4.3 Tujuan dan Strategi PT BPR Intidana Sukses Makmur	46
3.4.4 Struktur Organisasi PT BPR Intidana Sukses Makmur	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Strategi PT BPR Intidana Sukses Makmur	48
4.1.1 Evaluasi Strategi PT BPR Intidana Sukses Makmur	49
4.2 Analisis Lingkungan Eksternal	54
4.2.1 Analisis <i>Five Forces Porter</i>	55
4.2.2 Analisis <i>Driving Forces</i>	70
4.2.3 <i>Key Success Factor</i>	73
4.2.4 <i>Competitor Analysis</i>	77
4.3 Analisis Lingkungan Internal	80
4.3.1 Aspek Pemasaran	81
4.3.2 Aspek Keuangan	83
4.3.3 Aspek Operasional	91
4.3.4 Aspek Sumber Daya Manusia	93
4.4 Analisis SWOT.....	97
4.5 Identifikasi Strategi Alternatif.....	99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Jumlah Bank Perkreditan Rakyat.....	3
Tabel 1.2	Penyaluran Kredit Bank Perkreditan Rakyat.....	3
Tabel 1.3	Kinerja Bank Perkreditan Rakyat.....	6
Tabel 1.4	Evaluasi Prinsip Kehati-hatian BPR Intidana	7
Tabel 1.5	Kinerja BPR Gamon Tahun 2013-2017.....	14
Tabel 4.1	Tingkat Suku Bunga pinjaman Industri BPR.....	65
Tabel 4.2	Kesimpulan Analisis <i>Five Forces Porter</i>	69
Tabel 4.3	Kinerja BPR Gamon.....	78
Tabel 4.4	Tingkat Kesehatan BPR Gamon.....	79
Tabel 4.5	Pertumbuhan Laba BPR Intidana.....	88
Tabel 4.6	Kualifikasi SDM BPR Intidana.....	94
Tabel 4.7	Jenis Pelatihan BPR intidana.....	95

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	Sumber Dana BPR Intidana	9
Grafik 1.2	Pertumbuhan Rasio BOPO BPR Intidana	11
Grafik 1.3	Pertumbuhan Laba Bersih BPR Intidana	12
Grafik 1.4	Pertumbuhan Laba Bersih BPR Gamon.....	15
Grafik 4.1	Jumlah BPR Wilayah DKI Jakarta.....	57
Grafik 4.2	Jumlah Kredit BPR Intidana.....	83
Grafik 4.3	Pinjaman Diterima BPR Intidana.....	85
Grafik 4.4	Jumlah Dana Pihak Ketiga BPR Intidana.....	86
Grafik 4.5	Rasio NPL BPR Intidana.....	87
Grafik 4.6	Pertumbuhan Total Aset BPR intidana.....	89
Grafik 4.7	Rasio BOPO BPR Intidana.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Five Generic Strategies</i>	21
Gambar 2.2	<i>Five Forces Framework</i>	23
Gambar 2.3	<i>Competitor Analysis Framework</i>	32
Gambar 2.4	Kerangka Penelitian.....	35
Gambar 3.1	Struktur Organisasi BPR Intidana.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara.....	114
--------------------------	-----