



## DAFTAR ISI

Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Abstrak .....	xiv
<i>Abstract</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Lingkungan Eksternal .....	1
1.2 Lingkungan Internal .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Manfaat Penelitian .....	15
1.6 Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	17
2.1 Pelabuhan dan Terminal Pelabuhan .....	17
2.2 Terminal Curah Cair .....	20



2.3 Model Bisnis .....	24
2.3.1 Segmen Pelanggan .....	27
2.3.2 Proposisi Nilai .....	32
2.3.3 Saluran.....	37
2.3.4 Hubungan Pelanggan .....	41
2.3.5 Aliran Pendapatan .....	45
2.3.6 Sumber Daya Utama .....	49
2.3.7 Aktivitas Utama .....	51
2.3.8 Mitra Utama .....	52
2.3.9 Struktur Biaya .....	54
2.4 Peta Empati .....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
3.1 Desain Penelitian.....	60
3.2 Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	61
3.3 Responden Penelitian .....	63
3.4 Tahapan Penelitian .....	63
<b>BAB IV ANALISIS DAN DESAIN BISNIS .....</b>	<b>65</b>
4.1 Eksisting Model Bisnis Curah Cair Cabang Pelabuhan Pulau Baai .....	65
4.1.1 Segmen Pelanggan .....	67
4.1.2 Proposisi Nilai .....	68
4.1.3 Saluran.....	69
4.1.4 Hubungan Pelanggan .....	71



4.1.5	Aliran Pendapatan .....	71
4.1.6	Sumber Daya Utama .....	73
4.1.7	Aktivitas Utama .....	74
4.1.8	Mitra Utama .....	75
4.1.9	Struktur Biaya .....	77
4.2	Analisis Peta Empati Layanan Curah Cair Cabang Pelabuhan Pulau Baai Bengkulu .....	78
4.2.1.	Apa yang Pelanggan Lihat .....	81
4.2.2	Apa yang Pelanggan Dengar .....	83
4.2.3	Apa yang Pelanggan Pikirkan dan Rasakan.....	85
4.2.4.	Apa yang Pelanggan Ucapkan dan Lakukan .....	86
4.2.5.	Apa yang Pelanggan Takutkan .....	88
4.2.6.	Apa yang Pelanggan Inginan .....	89
4.3	Desain Baru Model Bisnis Terminal Curah Cair Pelabuhan Pulau Baai Bengkulu .....	92
4.3.1	Segmen Pelanggan .....	92
4.3.2	Proposisi Nilai .....	93
4.3.3	Saluran.....	94
4.3.4	Hubungan Pelanggan .....	96
4.3.5	Aliran Pendapatan .....	96
4.3.6	Sumber Daya Utama .....	98
4.3.7	Aktivitas Utama .....	99
4.3.8	Mitra Utama .....	100



4.3.9 Struktur Biaya .....	101
<b>BAB V RENCANA AKSI .....</b>	<b>103</b>
5.1 Rencana Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan .....	103
5.2 Penanggung Jawab .....	105
5.3 Penilaian Kelayakan Bisnis .....	107
5.4 Mitigasi Risiko .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pertumbuhan Ekonomi Dunia (%) .....	3
Tabel 1.2	Laju Pertumbuhan Ekonomi Provinsi Bengkulu (%) .....	5
Tabel 1.3	Produksi CPO Wilayah Provinsi Bengkulu .....	6
Tabel 1.4	Produksi Kargo Curah Cair CPO Pelabuhan Pulau Baai Bengkulu .....	11
Tabel 3.1	Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	62
Tabel 3.2	Profil Responden .....	63
Tabel 4.1	Perilaku Responden .....	79
Tabel 5.1	Matriks Rencana Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan .....	104
Tabel 5.2	Asumsi Penilaian Kelayakan Bisnis Terminal Curah Cair .....	108
Tabel 5.3	Nilai Investasi Terminal Curah Cair Pelabuhan Pulau Baai .....	109
Tabel 5.4	Proyeksi Tarif Terminal Curah Cair Pelabuhan Pulau Baai Bengkulu (Dalam Satuan Rupiah) .....	110
Tabel 5.5	Proyeksi Produksi Terminal Curah Cair Pelabuhan Pulau Baai Bengkulu (Dalam Satuan Ton) .....	111
Tabel 5.6	Proyeksi Laba Rugi dan Aliran Kas Masuk Terminal Curah Cair Tahun 2021 – 2030 (Dalam Miliar Rupiah) .....	112
Tabel 5.7	Proyeksi Laba Rugi dan Aliran Kas Masuk Terminal Curah Cair Tahun 2031 – 2040 (Dalam Miliar Rupiah) .....	113



Tabel 5.8	Proyeksi Laba Rugi dan Aliran Kas Masuk Terminal Curah Cair Tahun 2041 – 2050 (Dalam Miliar Rupiah) .....	114
Tabel 5.9	Hasil Perhitungan Kelayakan Bisnis Terminal Curah Cair Cabang Pelabuhan Pulau Baai Bengkulu .....	115



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pelayanan Curah Cair Komoditas CPO Pelabuhan Bengkulu ..	12
Gambar 2.1 Kanvas Sembilan Blok .....	27
Gambar 2.2 Peta Empati .....	57
Gambar 4.1 Eksisting Kanvas Model Bisnis Layanan Curah Cair Cabang Pelabuhan Pulau Baai Bengkulu .....	78
Gambar 4.2 Rumusan Peta Empati Layanan Curah Cair Pelabuhan Pulau Baai .....	91
Gambar 4.3 Desain Terminal Curah Cair Cabang Pelabuhan Pulau Baai .....	99
Gambar 4.4 Desain Baru Model Bisnis Terminal Curah Cair Cabang Pelabuhan Pulau Baai Bengkulu.....	102
Gambar 5.1 Rencana Lokasi Terminal Curah Cair .....	105
Gambar 5.2 Struktur Cabang Pelabuhan Pulau Baai Bengkulu .....	107



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengembangan Model Bisnis Terminal Curah Cair Cabang Pelabuhan Pulau Baai Bengkulu**  
Lingga Ginanjar, Nurul Indarti, Sivilokonom, Cand.Merc., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	121
--	-----