



Analisis pengukuran kualitas pelayanan royal preferred banking ABC Bank Jakarta
BUSKARI, Irsan Yani, Fahmi Radhi, Dr., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN ROYAL PREFERRED BANKING ABC BANK JAKARTA

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh
Irsan Yani Buskari
18341/PS/MM/05

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2010