



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis kualitas layanan di Bank Riau cabang Kuantan Singingi Pekanbaru Riau
ASTRIA, Nining, Kuncoro Hartowidodo, Dr., M.Eng
Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

MERAH

ANALISIS KUALITAS LAYANAN DI BANK RIAU CABANG KUANTAN SINGINGI PEKANBARU RIAU

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh
Nining Astria
08/277534/PEK/12864

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2010**