



Analisis implementasi strategi consumer banking di loan processing departement, consumer loans group

**ANALISIS STRATEGI CONSUMER BANKING DI LOAN PROCESSING DEPARTMENT,
CONSUMER LOANS GROUP**

Studi Kasus pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh
Cheppy Harun Papatungan
14855/PS/MM/04

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2008**