

- Albrecht, Karl., 1996, *Perjalanan Bisnis Kereta Senja*, Jakarta : Halirang.
- Alwi, I., *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dinas Pasar terhadap Efektivitas Pungutan Retribusi Pasar di Kab. Luwu, Sulsel*, Bandung : Tesis Unpad.
- Arikunto , Suharsimi ., 1993, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : Rineke Cipta.
- Budyatna, Ijuddin, 1996, *Langkah-langkah Optimalisasi Pajak Daerah Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah*, Jakarta : Universitas Indonesia.
- De Vyre, Catherine, 1997, *Good Service Business: 7 Strategi Sederhana Menuju Sukses*, terjemahan M. Prihminto Widodo, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Djaenuri, aries., 1995, *Manajemen Pelayanan Umum*, Jakarta : IIP- Press
- Fandi Tjiptono, 1998, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta : Andi Offset.
- Gazverzs, Vincent, 1997, *Manajemen Kualitas: Penerapan Konsep-Konsep Kualitas dalam Manajemen Bisnis Total*, Yayasan Indonesia Emas, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, I., 2005, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, edisi 3, Universitas Diponegoro.
- Gujarati,D., 2003, *Basic Econometric*, New York : Mc-Grawhill.
- Gibson, James L, Jhon M Ivance Vick dan James H Donnely, 1986, *Organisasi dan Manajemen* (penerjemah Djoerban Wahid), Jakarta : Erlangga.
- Handyaningrat, Soewarno, 1989, *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasional*, Jakarta : CV Hajimasagung.
- Jiang James J., Gary Klein, Debbie Tesch dan Hong-gee Chen, *Closing the User and Provider Service Quality Gap*, Communication of the ACM, vol 46 no 2, February 2003.
- Kartasapoetra, G., E. Komaruddin dan Rience G. Kartasapoetra, 1989, *Pajak Bumi dan Bangunan : Prosedur Pelaksanaannya*, Jakarta : Bina Aksara.
- Kerlinger, Fred N., dan Elazar J. Pedhazur, 1987, *Foundation of Behavioral Research*, Holt Rinehard and Winston, New York.

Mardiasmo, 1999, *Perpajakan*, Yogyakarta : Andi.

Osborne David dan Ted Gabler, 1999, *Mewirusahaakan Birokrasi*, Penerjemah Abdul Rasyid, Jakarta : Pustaka Binaan Pressindo.

Ryaas Rasyid, 1997, *Makna Pemerintah*, Jakarta : Yasrif Watampone.

Santoso, S., 2000, *Buku Latihan SPSS Statistik Parametriik*, Alex Media Komputer

Sarwono, J., 2006, *Analisis Data Penelitian menggunakan SPSS 13*, Yogyakarta : ANDI

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, 1989, *Metode Penelitian Survey*, Jakarta : LP3ES

Sugiyono, 2002, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung : CV. Alfabeta.

Suharno, 2005, *Analisis Potensi Retribusi Pasar dalam Upaya Penerimaan PAD*, Yogyakarta : Tesis UGM.

Triguno, 1997, *Budaya Kerja : Menciptakan Lingkungan yang Kondusif untuk Meningkatkan Produktifitas Kerja*, Jakarta : PT. Golden Terayon Press.

Waworuntu, Bob, 1997, *Dasar-Dasar Keterampilan Abdi Negara Melayani Masyarakat*, Jakarta : Gramedia

Zulkarnaen, I., 2001, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pasar terhadap Efektivitas Pungutan Retribusi Pasar di Kab. Karo, Sumut*, Bandung : Tesis Unpad.

## DOKUMEN

Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor : 7 Tahun 2007 *Tentang Pengelolaan Pasar*

Sejarah Singkat Kota Cimahi, sumber: Pemkot Cimahi