



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Analisis pengaruh kualitas jasa terhadap kepuasan dan loyalitas pada Hotel Borobudur Jakarta  
PRAMODYA W, Winarti Hening Dyah, Bernardinus Maria Purwanto, Dr., M.B.A  
Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

MERAH

# ANALISIS PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PADA HOTEL BOROBUDUR JAKARTA

Thesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh  
**WINARTI HENING DYAH PRAMODYA W**  
20405/PS/MM/06

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
2010