

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Lingkup Penelitian.....	6
1.7 Sitematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8

2.1.1	Teknologi Informasi.....	8
2.1.2	ERP.....	9
2.1.3	Transaction Procession System.....	10
2.1.4	Pemahaman Pengguna Akhir.....	10
2.1.5	ISO 9126.....	11
2.1.6	Knowledge Management.....	24
2.1.7	Metode Analisis Faktor.....	28
2.1.8	Regresi Berganda.....	31
2.2	Analisis Penelitian Terdahulu.....	31
2.3	Kerangka Penelitian.....	34
2.3.1	Kerangka Berfikir.....	34
2.3.2	Kerangka Konsep.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Rancangan Penelitian.....	38
3.2	Populasi dan Sampel.....	39
3.3	Instrumen Penelitian.....	39
3.4	Metode Analisa.....	50
BAB II HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAH.....		53
4.1	Deskripsi Data.....	53
4.2	Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Kesenjangan Antara Target dan Pencapaian Dalam Implementasi ERP Pada Perusahaan KompasTV.....	57
4.2.1	Uji Reliabilitas.....	57

4.2.2 Uji Validitas.....	57
4.2.2.1 Uji KMO	57
4.2.2.2 Anti Image Matrices.....	59
4.2.3 Ekstraksi Faktor.....	62
4.2.3.1 Performa Perangkat Lunak ERP.....	66
4.2.3.2 Kerumitan Dalam Perangkat ERP	67
4.2.3.3 Ketidakesuaian Alur Bisnis Dengan Fitur Perangkat Lunak ERP.....	67
4.2.3.4 Keterampilan Pengguna Akhir	67
4.3 Analisis Pengembangan Modek Kondisi Implementasi Sistem ERP Saat Ini Pada Perusahaan Kompas TV	68
4.4 Analisis Penyiapan Strategi Implementasi Sistem ERP Pada Perusahaan KompasTV Untuk Masa Mendatang.....	71
4.4.1 Performa Perangkat Lunak ERP.....	74
4.4.2 Kerumitan Dalam Perangkat ERP	75
4.4.3 Ketidakesuaian Alur Bisnis Dengan Fitur Perangkat Lunak ERP.....	76
4.4.4 Keterampilan Pengguna Akhir	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.1.1 Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Kesenjangan Antara Target dan Pencapaian Dalam Implementasi ERP Pada Perusahaan KompasTV.....	79
5.1.2 Model Implementasi Perangkat Lunak ERP	80
5.1.3 Strategi Perusahaan Di Masa Yang Akan Datang	80



5.2	Implikasi Manajerial.....	81
5.2.1	Performa Perangkat Lunak ERP.....	81
5.2.2	Kerumitan Dalam Perangkat ERP	82
5.2.3	Ketidaksesuaian Alur Bisnis Dengan Fitur Perangkat Lunak ERP.....	82
5.2.4	Ketrampilan Pengguna Akhir	83
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	84
5.4	Saran.....	84
	DAFTAR PUSTAKA.....	85
	DAFTAR LAMPIRAN	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tiket Berbanding Target Tiket.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	35
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	36
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Jabatan.....	54
Gambar 4.2 Grafik Responden Berdasarkan Pengalaman.....	56
Gambar 4.3 Faktor-Faktor Untuk Evaluasi Sistem Informasi ERP	68

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	SECI Model.....	26
Tabel 2.2	Ukuran KMO.....	29
Tabel 3.1	Pengembangan Instrumen Penelitian	39
Tabel 4.1	Kategori Responden Berdasarkan Jabatan	53
Tabel 4.2	Kategori Responden Berdasarkan Departemen.....	54
Tabel 4.3	Kategori Responden Berdasarkan Pengalaman.....	56
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.5	Uji KMO dan Barlett's	58
Tabel 4.6	Anti Image Matrices 29 Indikator.....	59
Tabel 4.7	Anti Image Matrices 28 Indikator.....	60
Tabel 4.8	Anti Image Matrices 24 Indikator.....	61
Tabel 4.9	Total Variansi Terjelaskan.....	62
Tabel 4.10	Hasil Rotasi Varimax.....	63
Tabel 4.11	Total Variansi Terjelaskan.....	64
Tabel 4.12	Hasil Rotasi Varimax Empat Faktor.....	64
Tabel 4.13	Faktor-Faktor Baru.....	65
Tabel 4.14	Koefisien Regresi.....	69
Tabel 4.15	Hasil Simulasi Pemahaman Pengguna.....	73
Tabel 5.1	Hasil Simulasi Pemahaman Pengguna.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian.....	88
Lampiran 2	Deskripsi Responden.....	92
Lampiran 3	Hasil Kuesioner.....	95
Lampiran 4	Rotasi 6 Faktor.....	100
Lampiran 5	Rotasi 4 Faktor.....	101
Lampiran 6	Factor Score.....	102
Lampiran 7	Uji R^2	105
Lampiran 8	Uji F.....	105
Lampiran 9	Uji t.....	106
Lampiran 10	Statistik Deskriptif.....	106