

DAFTAR PUSTAKA

- Atiqurrakhman, M. 2004. *The Relationship Between Perceived Organizational Support And Organizational Citizenship Behavior of Account Manager (A Case in Regional Division V Jawa Timur PT Telekomunikasi Indonesia Tbk)*. Tesis Tidak Dipublikasikan. Yogyakarta: MM UGM.
- Adhiraharja, V. 2001. *Pengaruh Kepuasan Karir Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada Direktorat Sumber Daya Manusia PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk*. Tesis Tidak Dipublikasikan. Yogyakarta: MM UGM.
- Ang, S., Dyne, L.V., Begley, T.M., 2003. *The employment relationships of foreign workers versus local employees: a field study of organizational justice, job satisfaction, performance, and OCB*, J. Organiz. Behav. 24: 561-583.
- Buitendach, J.H., & Rothmann, S. 2008. *The Validation of Minnesota Job Satisfaction Questionnaire in Selected Organizations in South Africa*. North-West University South Africa: School of Behavioral Sciences. Article#183.SA
- Coyle-Shapiro, J.A.M. & Kessler, I. 2002. *Contingent and non-contingent Working in Local Government: Contrasting Psychological Contracts*, *Public Administration*, 80 (1): 77-102.
- Djanuari, E. 2003. *Analisis Terhadap Stress Kerja, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja Pada Tenaga Kontrak di PT (Persero) Pelabuhan Indoneisa III Cabang Tanjung Perak*. Tesis Tidak Dipublikasikan Yogyakarta: MM UGM.
- Faster, T.M. 1992. *Stres dan Kepuasan Kerja, Acuan Mencari Alternatif untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan dalam Lingkungan Kerja yang Sesuai*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Presindo.
- Faiz, P.M. 2008. "Outsourcing Mailing List Community: Outsourcing dan Pengelolaan Tenaga Kerja".
- Gibson, J.L, Ivancevich, J.M., & Donnelly, Jr. J.H. 1992. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses Jilid 1. Terjemahan*. Jakarta: Airlangga.



- Greenberg, J., & Baron. 1996. *Managing Behavior in Organization*. USA: Prentice-Hall.
- Handoko, T.H. 2001. *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Jayanti, P. 2009. Perbedaan Organizational Citizenship Behavior Antara Pegawai dengan Tipe Kepribadian Ekstrovert dan Introvert. *Tesis Tidak Dipublikasikan*. Medan: Universitas Sumatra Utara.
- Jehani, L. 2008. *Hak-Hak Karyawan Kontrak*. Jakarta: Praninta Offset.
- Jogiyanto. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE.
- Joni. 2009. Perbedaan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Pada Pekerja Outsourcing dan Pekerja Tetap di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. *Tesis Tidak Dipublikasikan*. Yogyakarta: MM UGM.
- Konovsky, M & Pugh, S. 1994. *Citizenship Behavior and Social Exchange*. *Academic of Management Journal*, 37 (3): 656-669.
- Kusumahandayani, D. 2003. The Impact of Job Stress on Job Satisfaction And Individual Performance. *Tesis Tidak Dipublikasikan*. Yogyakarta: MM UGM.
- Luthan, F. 1995. *Organizational Behavior, Seventh Edition*. Singapore: McGraw-Hill Inc.
- Looker, Terry dan Gregson, O. 2004. *Managing Stress Mengatasi Stres Secara Mandiri*. Yogyakarta: BACA!
- Lovell, S.E., Kahn, A.S., Anton, J., Davidson, A., Dowling, E., Post, D., & Mason, C. 1999. *Does Gender Affect The Link Between Organizational Citizenship Behavior and Preference Evaluation? Sex Role*, 41: 469-478.
- Laili, T.D.A. 2004. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Job Hopping Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Elnusa Geosains Jakarta. *Tesis Tidak Dipublikasikan*. Yogyakarta: MM UGM.



- Moeljono, D. 1996. *Beyond Leadership: 12 Konsep Kepemimpinan*. Jakarta: Elex Media Komputindo klpk Gramedia.
- Mobley, W.H. 1978. *Employee Turnover: Causes, Consequences, and Control*. Addison-Wesley: Publishing Company Inc.
- Miner, J.B. 1998. *Organizational Behavior: Performance and Productivity*. New York: Random House Inc.
- Nikijuluw, A. 2003. The Impact of Employee Empowerment to Organizational Commitment and Job Satisfaction at PT Sari Husada. *Tesis Tidak Dipublikasikan*. Yogyakarta: MM UGM.
- Organ, D.W., 1988. *Organizational Citizenship Behavior The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Priambada, K. 2008. *Outsourcing versus Serikat Pekerja. An Introduction to Outsourcing*. Jakarta: Alihdaya Publishing.
- Ratnasari, S. 2004. Pengaruh Jenjang Karir, Kejelasan Tugas dan Tanggung Jawab Terhadap Kepuasan Kerja Pejabat Fungsional Auditor (PFA) di Lingkungan Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan (BPKP). *Tesis Tidak Dipublikasikan*. Yogyakarta: MM UGM.
- Rachmat, B. 1997. Analisis Perbedaan Persepsi Manajer dan Persepsi Salesman Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Astra Intemational Daihatsu Sales Operation di Surabaya. *Tesis Tidak Dipublikasikan*. Yogyakarta: MM UGM.
- Robbin, P.S. 1998. *Organizational Behavior, Concept, Controversies, Application, Eight Edition*. New Jersey: Prentice-Hall International. Inc.
- Roznowski, M. 1992. *The Scientific Merit of Valid Measures of General Construct with Special Reference to Job Satisfaction and Job Withdrawal. Job Satisfaction: How Worker Feel About Their Jobs and How It Affects Their Performance*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Sekaran, U. 2000. *Research Methods for Business: A Skill Builing Approach*. John Willey & Son. Inc.
- Siagian. 1992. *Fungsi-Fungsi Managerial*. Jakarta: Bumi Aksara.



Sugiyono. 2009. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: ALFABETA.

Wardhani, H.L. 2006. Persepsi Karyawan Terhadap Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan Pada Pengembangan Karir Karyawan PT. Rajawali Nusantara Indonesia (Holding), Jakarta. *Tesis Tidak Dipublikasikan*. Yogyakarta: MM UGM.

Zamani, O. 2008. *Sukses Karyawan Kontrak*. Jakarta: PPM Manajemen.

<http://www.ir-bri.com/>

<http://www.bri.co.id>