



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Batasan Masalah	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pekerja Kontrak	8
B. Stres	16
C. Kepuasan Kerja	21
D. Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO).....	25
E. Perbedaan Tingkat Stres Antara Pekerja Tetap dan Pekerja Kontrak	29



F.	Perbedaan Tingkat Kepuasan Kerja Antara Pekerja Tetap dan Pekerja Kontrak	30
G.	Perbedaan PKO Antara Pekerja Tetap dan Pekerja Kontrak	35
BAB III. METODA PENELITIAN		
A.	Metoda Penelitian	39
B.	Populasi dan Sampel	39
C.	Lokasi Penelitian	40
D.	Teknik Pengumpulan Data	40
E.	Pengukuran Variabel.....	41
F.	Metoda Analisis Data	43
BAB IV. PROFIL PERUSAHAAN		
A.	Sejarah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)	45
B.	Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)	47
C.	Fokus Bisnis PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)	48
D.	Jenis Layanan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)	48
E.	Jaringan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)	50
F.	Gambaran Umum Kebijakan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) tentang <i>Outsourcing</i>	50
BAB V. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		
A.	Distribusi Kuesioner	59
B.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	62
C.	Hasil Uji Beda Dua <i>Mean</i>	63
D.	Perbedaan Tingkat Stres Pekerja Tetap dan Pekerja Kontrak di BRI Wilayah Yogyakarta	65



E.	Perbedaan Tingkat Kepuasan Kerja Pekerja Tetap dan Pekerja Kontrak di BRI Wilayah Yogyakarta	72
F.	Perbedaan PKO Pekerja Tetap dan Pekerja Kontrak di BRI Wilayah Yogyakarta	75
BAB VI.	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Simpulan	81
B.	Saran	82
	DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 5.1 Hasil Distribusi Kuesioner di Kantor Cabang BRI Yogyakarta	61
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 5.3 Hasil Uji Beda Dua <i>Mean</i> Tiga Variabel	64
Tabel 5.4 Hasil Uji Beda Dua <i>Mean</i> Dimensi Variabel Stres	65
Tabel 5.5 Hasil Uji Beda Dua <i>Mean</i> Dimensi Variabel Kepuasan Kerja ...	72
Tabel 5.6 Hasil Uji Beda Dua <i>Mean</i> Dimensi Variabel PKO	75



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis perbedaan tingkat stres, kepuasan kerja, dan perilaku kewargaan organisasional antara pekerja tetap dan pekerja kontrak :: Studi di BRI Wilayah Yogyakarta

VINAHAPSARI, Cinthia Annisa, Sari Sitalaksmi, SE.,M.Mgt

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Model <i>Voluntary Turnover</i> Mobley	23
Bagan 2.2 Teori Kepuasan Kerja oleh Lawler	24



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 5.1 Surat Ijin Penelitian	xvi
Lampiran 5.2 Kuesioner	xvii
Lampiran 5.3 Data Penelitian	xviii
Lampiran 5.4 Uji Reliabilitas	xix
Lampiran 5.5 Hasil Uji Beda Dua <i>Mean</i> Variabel Stres.....	xx
Lampiran 5.6 Hasil Uji Beda Dua <i>Mean</i> Variabel Kepuasan Kerja	xxi
Lampiran 5.7 Hasil Uji Beda Dua <i>Mean</i> Variabel PKO	xxii
Lampiran 5.8 Hasil Uji Beda Dua <i>Mean</i> Dimensi Variabel Stres	xxiii
Lampiran 5.9 Hasil Uji Beda Dua <i>Mean</i> Dimensi Variabel Kepuasan Kerja	xxiv
Lampiran 5.10 Hasil Uji Beda Dua <i>Mean</i> Dimensi Variabel PKO.....	xxv