

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Intention to Turnover</i>	11
2.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Intention to Turnover</i>	12
2.2 Kepemimpinan.....	21
2.2.1 Definisi Kepemimpinan.....	21

2.2.2 Gaya Kepemimpinan.....	22
2.2.3 Kepemimpinan Transformasional.....	25
2.3 <i>Quality of Work Life</i> (QWL)	30
2.3.1 Definisi <i>Quality of Work Life</i> (QWL).....	30
2.3.2 Faktor-faktor <i>Quality of Work Life</i> (QWL).....	32
2.4 Kerangka Konseptual.....	40
2.5 Hipotesis.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian.....	45
3.2 Populasi dan Sampel.....	45
3.2.1 Populasi.....	45
3.2.2 Sampel.....	45
3.3 Pengumpulan Data.....	46
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	46
3.5 Variabel dan Instrumen Penelitian.....	47
3.6 Analisis Data.....	51
3.6.1 Uji Validitas.....	52
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.6.3 Uji Asumsi Klasik Model Regresi.....	55
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	57

BAB IV ANALISA PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.1.1 Latar Belakang Perusahaan.....	58
4.1.2 Struktur Organisasi.....	60
4.1.3 <i>Turnover</i> di Dakota Cargo.....	62
4.2 <i>Response Rate</i>	65
4.3 Demografi Responden.....	66
4.4 Analisis Alat Ukur.....	67
4.4.1 Uji Validitas.....	67
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	70
4.4.3 Uji Uji Asumsi Klasik Model Regresi.....	72
4.4.3.1 Uji Multikolinearitas.....	72
4.4.3.2 Uji Heteroskedestisitas.....	72
4.4.3.3. Uji Normalitas.....	74
4.4.3.4 Uji Autokorelasi.....	76
4.4.3.5 Uji Linearitas.....	76
4.5 Uji Hipotesis.....	77
BAB V PENUTUP	
5.1 Pembahasan.....	86
5.2 Kesimpulan.....	88
5.3 Saran.....	89



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh gaya kepemimpinan, dan quality of work life (QWL) terhadap niat karyawan untuk meninggalkan

perusahaan (intention to turn-over) di PT Dakota Buana Semesta (Dakota Cargo)

PURWANDHANI, Stefany Ginandha, Djamaludin Ancok, Prof., Dr., MA

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	95