

ABSTRAK

Sumber daya manusia sekarang ini menjadi sangat penting dalam perputaran lingkungan perusahaan. Bagaimana cara membangun dan meningkatkan performa perusahaan menjadi kunci keberhasilan untuk suatu perusahaan. Setiap perusahaan harus mampu menciptakan rasa aman dan memberikan kepuasan dalam bekerja apabila ingin tetap bertahan di dunia industri yang semakin lama semakin berkembang. Kepemimpinan dan *Quality of Work Life* disingkat QWL, merupakan faktor-faktor yang dapat menjadi kunci performa suatu perusahaan dengan meningkatkan baik produktifitas maupun kualitas dari sumber daya manusia serta komitmen karyawan yang mungkin dapat meningkatkan kredibilitas perusahaan apabila diterapkan sesuai standar kualitas yang layak. Berdasarkan hal tersebut, maka perusahaan harus memiliki strategi dan inisiatif dalam menjalankan kepemimpinan di dalam perusahaan sehingga akan memberikan kepuasan bagi kebutuhan semua karyawan dan yang penting lagi adalah kualitas kehidupan kerja karyawan (*Quality of Work Life*).

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan kualitas kehidupan kerja pada *intention to turnover*. Sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan PT. Dakota Cargo dari Divisi Keuangan, Divisi Operasional dan Divisi *Marketing* yang secara lengkap telah mengisi kuisioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terbukti bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan kualitas kehidupan mempengaruhi *intention to turnover* di PT. Dakota Cargo.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformational, *Quality of Work Life* (kualitas kehidupan kerja), *Intention to Turnover* (niat untuk meninggalkan perusahaan).

ABSTRACT

Human resources has played central role in the company environment circulation. How it is developed and enhanced company's performance becomes a key success factor of the company. Every company must be able to create a safety feeling and give satisfaction in working if they want to stay exist in the ever-growing industry. Leadership and Quality of Work Life, abbreviated as QWL, are factors that can become key performance of a company by enhancing both of productivity and human resources quality as well as employee's commitment that can enhance company credibility if implemented in the right manner. Based on the above, a company should have strategy and initiatives in performing leadership in the company that it would satisfy all the employee's needs and most importantly Quality of Work Life.

The purpose of this study was to examine the effects of transformational leadership and quality of work life to the intention to turnover. Participants comprised all the employees of PT. Dakota Cargo from Finance Division, Operational Division and Marketing Division, whom completed a questionnaire.

The results of this research show that the transformational leadership and quality of work life have influence on the intention to turnover in Dakota Cargo.

Keywords: Transformational Leadership style, Quality of Work Life, Intention to Turnover.



Pengaruh gaya kepemimpinan, dan quality of work life (QWL) terhadap niat karyawan untuk meninggalkan perusahaan (intention to turn-over) di PT Dakota Buana Semesta (Dakota Cargo)
PURWANDHANI, Stefany Ginandha, Djamaludin Ancok, Prof., Dr., MA
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

