

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	ii
<b>DAFTAR ISI</b>	iii
<b>DAFTAR TABEL</b>	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	vii
<b><i>ABSTRACT</i></b>	viii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A.          Latar Belakang Masalah	1
B.          Perumusan Masalah	9
C.          Tujuan Penelitian	9
D.          Manfaat Penelitian	10
E.          Keaslian Penelitian	11
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A.          Telaah Pustaka	13
B.          Kerangka Teori	25
C.          Kerangka Konsep	26
D.          Pertanyaan Penelitian	27
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A.          Jenis dan Desain Penelitian	28
B.          Lokasi Penelitian	28
C.          Subjek Penelitian	28
D.          Variabel dan Definisi Operasional Variabel	29
E.          Instrumen Penelitian	30
F.          Cara Analisis Data	31

G.	Etika Penelitian	31
H.	Jalannya Penelitian	32
I.	Keterbatasan Penelitian	33
BAB IV.	HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian	34
B.	Pembahasan	40
BAB V.	KESIMPULAN dan SARAN	
	A. Kesimpulan	48
	B. Saran	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>50</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1	Kunjungan Rawat Jalan Poliklinik Gigi dan Mulut Pasien Lama dan Baru 2017-2018	5
Tabel 2	Data Karakteristik Pasien Poliklinik Gigi dan Mulut Periode Juli 2017-Juni 2018	6
Tabel 3	Penelitian analisis preferensi di bidang kesehatan yang pernah dilakukan oleh peneliti lainnya	11
Tabel 4	Hasil Karakteristik Responden	34
Tabel 5	Hasil Utilities Level Atribut	35
Tabel 6	Hasil Tingkat Kepentingan	39
Tabel 7	Hasil Uji Korelasi Antara Atribut dan Preferensi Pasien	

## DAFTAR GAMBAR

	halaman	
Gambar 1	Pasien Rawat Jalan 2016-2017	3
Gambar 2	Kunjungan Poliklinik 2016- 2017	4
Gambar 3	Kunjungan Poliklinik Gigi dan Mulut	6
Gambar 4	Kompetitor RS PKU Muhammadiyah Sampangan Surakarta	7
Gambar 5	Puskesmas Sekitar RS PKU Muhammadiyah Sampangan Surakarta	9
Gambar 6	Model 5 Tingkatan Proses Membeli Konsumen	20
Gambar 7	Kerangka Teori	25
Gambar 8	Kerangka Konsep	26
Gambar 9	Grafik Utility Estimate	37

## DAFTAR LAMPIRAN

		halaman
Lampiran 1	Lembar Penjelasan Calon Subjek	55
Lampiran 2	Persetujuan Keikutsertaan dalam Penelitian (Informes Consent)	56
Lampiran 3	Kuesioner	55
Lampiran 4	Karakteristik Responden	58
Lampiran 5	Hasil Analisa Data Konjoin	59
Lampiran 6	Daftar Pertanyaan FGD	65
Lampiran 7	<i>Ethical Clearance</i>	66