

INTISARI

Pembangunan ekonomi desa sedang memasuki era baru melalui keterlibatan Badan Usaha Milik Desa (BUMDes yang dapat menjadi sebuah bagian penting dalam pembangunan tersebut. Selama ini pengukuran kinerja BUMDes hanya dinilai dari aspek finansial dan cenderung mengabaikan aspek non finansialnya. Hanya berfokus terhadap aspek finansial tidak cukup bagi manajemen untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan bisnis yang dinamis. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mengetahui kinerja perspektif keuangan, 2) mengetahui kinerja perspektif pelanggan, 3) mengetahui kinerja perspektif proses bisnis internal, 4) mengetahui kinerja perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, dan 5) mengetahui kinerja keseluruhan perspektif pada BUMDes. Penelitian dilakukan pada empat BUMDes yaitu BUMDes Panggung Lestari (Kab. Bantul), BUMDes ATRAS Triharjo Sejahtera (Kab. Sleman), BUMDes Binangun Mitra Agung (Kab. Kulonprogo) dan BUMDes Hanyukupi Ponjong (Kab. Gunung Kidul) yang bergerak pada sektor usaha yang berbeda. Data yang dikumpulkan adalah berasal dari 12 responden internal BUMDes yang dipilih secara *purposive sampling* dan 120 responden yang merupakan pelanggan BUMDes yang dipilih secara *random sampling*. Metode yang digunakan adalah pengukuran kinerja dengan pendekatan *Balanced Scorecard* (BSC). Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata kinerja perspektif keuangan BUMDes termasuk dalam kategori sangat sehat (AAA) dengan skor 99,61 persen. Rata-rata kinerja perspektif pelanggan BUMDes termasuk dalam kategori sangat sehat (A) dengan skor 79,70 persen. Rata-rata kinerja perspektif proses bisnis internal BUMDes termasuk dalam kategori kurang sehat (BB) dengan skor 48,80 persen. Rata-rata kinerja perspektif pembelajaran dan pertumbuhan BUMDes termasuk dalam kategori sangat sehat (AA) dengan skor 87,50 persen. Rata-rata kinerja keseluruhan perspektif dalam *Balanced Scorecard* (BSC) BUMDes termasuk dalam kategori sangat sehat (A) dengan skor 77,98 persen.

Kata kunci: Badan Usaha Milik Desa, Analisis Kinerja, *Balanced Scorecard*

ABSTRACT

Development of Village economic has been entering to a new era through the involvement of Village-Owned Enterprises (BUMDes) which can be an important part of the development. All this year the measurement of BUMDes performance has only been assessed by the financial aspect and tends to ignore the non-financial aspects. It is not enough for management to adapt toward dynamic changes of business environment. The objectives of this research were: 1) to know the performance of financial perspective, 2) to know the performance of customer perspective, 3) to know the performance of internal business process, 4) to know the performance of learning and growth perspective, and 5) to know the performance of all perspectives in village owned enterprise. This research was conducted on four Village Owned Enterprises such as BUMDes Panggung Lestari (Bantul Regency), BUMDes ATRAS Triharjo Sejahtera (Sleman Regency), BUMDes Binangun Mitra Agung (Kulonprogo Regency) and BUMDes Hanyukupi Ponjong (Gunung Kidul Regency) that have different business sectors. The data collected was from 12 internal respondents of BUMDes selected by purposive sampling and 120 respondents who were BUMDes customers selected by random sampling. The method of this research was using performance measurement with Balanced Scorecard (BSC) approach. The results showed that the performance average of BUMDes financial perspective is belong to very healthy category (AAA) with the score 99,61 percent. The performance average of BUMDes customer perspective is belong to very healthy category (A) with the score 79,70 percent. The performance average of BUMDes internal business process perspective is belong to less healthy category (BB) with the score 48,80 percent. The performance average of BUMDes learning and growth perspective is belong to very healthy category (AA) with the score 87,50 percent. The performance of all perspectives on balanced scorecard is belong to very healthy category (A) with the score 77,98 percent.

Keyword: Village Owned Enterprise, Performance Analysis, Balanced Scorecard